

文档编号	版本号	密	级
3000KR-CZ-2017-09-05-01	0.1	公司	开
产品名称: 三千客收银正笔	餐用户使用手册	共 3	2 页

(仅供内部使用)

杭州略懂科技有限公司

作者:楼锴

日期: 2017-09

1.	系统登录	4
	1.1 打开 APP 并登陆	4
	1.2 修改密码	5
	1.3 重置密码	6
ว	占当此相	0
Ζ.	点半收報	ð
	2.1 开台	8
	2.2 点单包含:选择菜品、改口味项、改数量、加料、厨房信息、特殊备	注、
	改人数、下单	8
	2.2.1 界面版式切换	8
	2.2.2 选择菜品	9
	2.2.3 修改菜品数量	9
	2.2.4 修改采品口味及打包	10
	2.2.5	11
	2.2.6	12
	2.2.7 修仪入级	12
	2.2.8 釜平村然而求(于初氷八而氷)	13
	2.2.9 运半(下半)	13
	2.5 文刊	15 12
	2.3.1 <u>现金文</u> 月 232 在线支付结算	13 14
	2.5.2 正次又门沿井	打小
	要	17
	2.4.1 进入订单详情页	17
	2.4.2 换台	18
	2.4.3 付款(请参看 2.3)	18
	2.4.4 打折	18
	2.4.5 退菜/部分退款/整单退	19
	2.5 外卖接单/拒单	20
2	答理服冬	22
5.	百垤ルカ	, 22
	3.1 堂食订单	22
	3.2 外卖订单	23
	3.3 目助点里	23
	3.4 财务报表	24
	3.5 会页官埋	25
	3.5.1 今日 开下 记求	25
	5.5.2	25
	3.3.3 フロル阻ル水 254 今日上管理	ע2
	3.3.4 云贝下自住	ע∠ סכ
	3.0 以相正则	∠ð ວດ
	5.7 以且	29

33

说明:要直接跳转到目的页,请按住键盘上的 CTR 键,再鼠标直接点页码

1. 系统登录

1.1 打开 APP 并登陆

● 下图为三千客收银系统 App 图标。请在收银机上找到如下图标,并放置于桌面首页。



● 点击该图标,打开登录界面。如下图所示

3000 ද ි	● ●	收银员coco ● ●	 ● 刷新 高线登录 	
欢迎使用				
		5	6	
	清空		回退	

● 请点击箭头,打开收银账号列表

3000 है		●●●	收银员coco ● ●	 刷新 高线登录 	
欢迎使用					
		清空		回退	
	\leftarrow		5		

• 在底部弹出的账号列表中,选择您的收银账号

	收银员coco ✓
3000 察	修改密码 重置密码 副近 南红香草
	1 2 3
	收银员coco
	服务员perter
	店长jim
	test0304
	取消

● 正确输入该账号的密码后,系统会直接跳转进入点单操作页面,如下图所示。

3000客	8 1 ж	始点餐	88	管理服务	808	8	• 收银员1
● 热门	CALL DE LA	ALANS.				点菜单	1
鲜笋烧麦	12.00	14.00	8.00	1500			
小炒	鸡蛋面	红烧猪肝	笋尖肉馄饨	重庆小面			
外卖区		2500					
特色名吃	黄桃汤	毛血旺	干锅花菜	虾仁烧麦			
冷菜		Sola N					
面食	ROO ROO	7700					
养生粥	芹菜肉馄饨	青菜粥					
饮料	鲜笋烧麦			C	总计:	0	0.00
甜品		67			◉ 堂食 ○	外卖 🔾 🛛	^{整单打包}
在都光	10.00	8.00	800	8.00		去结账	
与食父	麻心汤圆	芹菜肉馄饨	芹菜烧麦	笋尖肉馄饨	清空	挂单	单/取单
		¢					:

1.2 修改密码

● 打开三千客收银 App,选择"修改密码",如下图所示。

3000 客		修改部計量置	收银员coco ● ● 密码	 ● ● 刷新 高线登录 	
欢迎使用					
		清空		回退	
	\rightarrow	\Box			

 在修改密码操作界面中,请在第一行输入旧密码,第二行输入新密码,第三行再次输入 新密码确认。



● 按要求输入3行密码成功后,密码修改成功,系统会自动跳转回登录页面。

1.3 重置密码

如果用户忘记密码,可以在登录界面上进行密码重置。具体操作步骤如下: ● 打开收银 APP,选择重置密码。

3000 余 欢迎使用 1 2 3 4 5 6 7 8 9 清空 0 回退		● ●	收银员coco ● ● ●	 刷新 高线登录 	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	3000 				
		7	0	9 退	

● 在重置密码操作界面中,点击"店长授权"按钮,如下图所示。

	收银员coco		
3000 	ä	长授权	

 在弹出的操作框中,可选择扫描二维码或者输入密码两种方式进行授权。(通常用门店 店长的二维码及密码进行授权,该二维码及密码可在收银系统后台进行设置。)

Q ♀ ▲ 🛛 🔝 → 🛇 ♥ ६ < 9	Q ≅ ★ 🖸 🖬 ⊑ 🐵 🖉 A 🖩				⊀ ₹ 31
	÷	店长授权			
			店长jim		
3000 8		• •	• •	• •	
	点击授权	1	2	3	
		7	8	9	
		清空	0	回退	
			5		

 授权成功后,界面上会提示用户输入新密码2遍,如下图所示。如果2遍密码相同,则 重置密码成功。

	45	7银员coco		
3000 8		店长授权		
欢迎使用	新	密码		
	—	ī次输入新密码		
	1	取消	确定	

2. 点单收银

2.1 开台

进入点餐界面选择区	域并选择台位号, 点:	击开台	
3000 条	开始点锯	88 waan	🔘 🕘 🕘 🙆 🔹 Kill M
		3 05	
包用1	1 包厢2 外計	^{卖1} 2.选择台 ⁴	寻
1. 选择区域			
			2 占土耳厶
			5. <u>Ж</u> шл н
			πe

2.2 点单包含:选择菜品、改口味项、改数量、加料、厨房信息、特殊备注、改人数、下单

2.2.1 界面版式切换

系统提供图片和文字两种点菜界面:图片界面更美观且直观,但需要用户在后台管理系统中配置菜品图片;文字界面简洁明了,且方便易配置。以上两种方式可通过点单界面上的按钮(如下图标注的按钮)随时切换。

■ =+##0383696			- U X	🛄 🖂 🖬 ROBER R				– 🗆 X
← 返回	٩	000	● 收银员1 登出	← 返回	Q		000	●收银员1 登出
きたの	熱门		14 🗡	0 MIT	柿门		9	点菜单 🧪
新的新店		第名 款	B 總叫 全都	新的新店			業名	政治 주퍼 全型
冷菜				冷菜	毛血旺 大烤饼 25.00 6.00	鸭田 20.09	芥末海蜇 (∃ 1 ⊕ ■ 25.00 Ø
小炒	大烤饼 毛血旺 手工小環院			小炒				
特色名吃				特色名吃	清蒸鱼 凉拌黄瓜 30.00 12.00	芥末海蜇 25.00		
零号线外卖-体验	BLS2571 10.00/2 28.00 28.00			零号线外卖-体验				
2016	小龙虾 鬣蜥织素 鸭舌			Mit	新蓉龙虾 小龙虾	手工小環院 0.01		
鮮夠精要				鮮笋烧麦		-		
考拉先生·邪类	TRANS RELEASE MANAGEMENT			考拉先生-粥类	南瓜粥			
翻品	1 2 3 4 5 6 7 8 9	0 0	0 0.00	翻品	1 2 3 4 5 6	7 8 9 0	总计:	1 25.00
Midde	Q W E R T Y U I O	P 1人 0	PETapricula.	90.205	Q W E R T Y	U I O P	● 1人	PEbolikilis
外卖区	A S D F G H J K	全部等叫	修改口味	外卖区	A S D E C H		全部時間	修改日味
					n v b r a n	L		
	清空 Z X C V B N M	回退 清空	确认订单		清空 Z X C V B	3 N M 回退	湖空	确认订单

2.2.2 选择菜品

系统支持以下两种方式进行点餐,可适应不同用户的操作习惯。

方式一:通过上下滑动中间菜品区域(如下图蓝框区域),找到客人要点的菜,如"干锅花菜",轻轻点击菜品图片,该菜品会被添加到右侧的点菜单中,如下图:



 方式二:通过选择最左边列表中的菜类,可以快速定位到菜品所在区域,如选择"小炒" 类,中间菜品区域会定位到小炒类菜品并置顶显示,此时可以在小炒类菜品列表中方便 地找到相应的菜品,如"干锅花菜",点击菜品图片,即可将菜品添加到点菜单中。如 下图:

3000 客	17月 开始点餐	88	管理服务	B	888	• 收银员1
👌 热门	小炒			\sim	点菜单	1
鲜笋烧麦		Contra a	- PAR	干锅花菜	⊖ 1 ⊕	18.00 🖉
小炒	18.00	25.00	8.00			
外卖区	干锅花菜红烧猪肝	毛血旺	青椒鸡蛋			
特色名吃						
冷菜	道蒸鱼 清蒸鱼					
面食	外卖区					
养生粥	and the second					
饮料	0.01			总计:	1	18.00
甜品	墨鱼炒鱿鱼			• 堂食	○ 外卖 ○	整单打包
	特色名吃				去结账	
套餐类		1000	at the Pro-	清	腔 <u></u> 挂	单/取单
		\square				:

注意:每次点击菜品图片,都会在点菜单中添加一个菜品,相同菜品不会叠加。此设计是为 了方便以下场景的应用:顾客点了2份菜品A,分别有不同的口味要求;或者一份堂食,一份 打包。收银员可以添加2遍菜品A,分别进行口味、打包的设置。如果顾客需要多份相同要求 的菜品,则可以添加一遍菜品,并通过2.2.3中的方法直接修改菜品数量。

2.2.3 修改菜品数量

 选择菜品后,可根据客户的要求修改菜品数量。通过点击点菜单中菜品份数两侧的 "+" 或"一"进行数量的增减,每点击一下,菜品数量增加或减少1份。

3000客	8 9 ж	台点餐	88 1	□□□ 管理服务		886	•收银员1
き 热门	热门				\odot	点菜单	1
鲜笋烧麦			(million)		干锅花菜	936	54.00 🖉
小炒	鸡 <u>街</u> 面 1200	笋尖肉馄饨 8.00	红烧猪肝 14.00	十锅花菜 1800			
外卖区							
特色名吃	黄桃汤 4.00	虹M二烷麦 12.00	麻心汤圆 10.00	绿豆汤 [400]			
冷菜		7 + 17					
面食		七川1社					
养生粥	AMARINE						
饮料	鮮笋焼麦				总计:	3	54.00
甜品	麻心汤圆	芹菜肉馄饨	芹菜烧麦	笋尖肉馄饨	• 堂食	○ 外卖 ○	整单打包
套餐类	10.00	8.00	8.00	8.00		太结炼	
				·	一清空	1 1 1	:单/取单
		¢					:

● 如果菜品数量比较多,可以长按"+"和"-"中间的数字,在弹出的操作框中填写数量。



2.2.4 修改菜品口味及打包

点击右上角 的图标或者右下角 按钮□味
 按钮 (如下图红色框中标注的图标),在弹出的操作框中选择口味,然后点击"确定"即可。菜品的口味项可以在后台管理系统中进行配置。



 用户也可以通过点击菜品右侧的图标,在弹出的操作框中对该菜品的数量、口味、加料、 折扣进行修改。如下图所示:



2.2.5 清空点菜单

当需要取消当前点菜单时,可以通过点击屏幕右下角的"清空"按钮,将当前点菜单中的所 有菜品全部清除。

🚺 三千寨收银系统					– 🗆 X
\leftarrow iso	Q			80 (1) (2)	●收银员1 登出
き熱门	热门			e	点菜单 🧪
新的新店	A CONTRACTOR	Carlos A		菜名	数量 等叫 金额
冷菜	8.00	25.00	1000		
小炒	大烤饼	毛血旺	手工小馄饨		
特色名吃		Sector Sector	1940		
零号线外卖-体验	刹余2571 10.00/克	28.00	20.00		
测试	小龙虾	留黄烧麦	鸭舌		
鮮笋烧麦	101	24			
考拉先生-粥类	利会522 可法损失	30.00	M#281 0.01	811-	0.000
甜品	1 2 3	4 5	6 7 8 9	0	0.00
测试版	Q W E	R T	Y U I O	P 1人	● 附加信息
外卖区	A S	D F G	H J K I	全部等叫	修改口味
	清空 Z	x c v	B N M 🖻	退清空	确认订单



2.2.6 单项菜品改数量、口味项、加料、赠送、打包

2.2.7 修改人数



2.2.8 整单特殊需求(手动录入需求)

			a a a		●收银员1 登出
			0	点菜单	/
			菜名	数量	等叫金额
大烤饼 6.00	鸭舌 20.00		芥末海蜇	⊖ 1 ⊕	D 25.00 Ø
\leftarrow	附加信息		蜇	⊖ 1 ⊕	D 25.00 Ø
请输入姓名				⊖ 1 ⊕	20.00
请输入手机					
剩余 请输入地址					
请输入备注		•			
1	保左			<u> </u>	3 70.00
R T Y	U I O	Р	• 3人	0	附加信息
D F G	H J K	L	全部等叫		修改口味
x c v	B N M	回退	清空	R	\\订单

2.2.9 送单(下单)

与客户确认点菜单内容后,点击屏幕右下脚的"确认订单"按钮,进入结算界面。系统支持 多种支付方式进行结算;当一种支付方式不够支付一笔订单金额时,也可以由多种支付方式 合起来完成支付。

🚺 三千寨收银系统					– 🗆 🗙
\leftarrow iso	Q			808	●收银员1 登出
き 熱门	热门			单 菜点	1
新的新店	Sec. 2	CAR A		菜名 数量	等叫 金额
冷菜	6.00	25.00	0.01		
小炒	大烤饼	毛血旺	手工小馄饨		
特色名吃		A TOTAL	1000		
零号线外卖-体验	剩余2571 10.00/克	28.00	20.00		
测试	小龙虾	蟹黄烧麦	鸭舌		
鮮笋烧麦	101	24			
考拉先生-弼类	新会522 可证规格	30.00	I¥I≑281 0.01		0 0.00
甜品	1 2 3	3 4 5	6 7 8 9 0		0 0.00
测试版	Q W E	RT	Y U I O P	● 1人 〇	附加信息
外卖区	A S	D F G	H J K L	全部等叫	修改口味
	· 清応 7	X C V	B N M 回退	ited	商计计算
	/81 2	<u> </u>		MHI I	9HKU TI

2.3 支付

2.3.1 现金支付

若客户选择的是现金结算方式,用户可在界面右下角通过数字键盘输入付款金额(如图红色框内),系
 统会根据订单的应收金额和付款金额,计算找零金额。

										///
三千寨收银系统				- 0 ×	📕 🗄 🕂 🗰 Kalika 🛤					- 🗅 🗙
3000客	19 开始思想	88 管理服务	008	•校振展1 经出	\leftarrow iso	下单时间 2017-09-01	1 16:14:35	类型 堂食 就很。	人数 1人 就發用时 1分钟	
B区 87/1910			B04		菜品名称	数量/重量	状态	耗时	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	/ 1
A 57	B01 B02	B03 B04	6301	未付款 >	游绊黄瓜	1	已出菜	0分钟	1641	
74区 空3/空4					芥末海盟	1	已出菜	0分钟	trail	
B区 P6/06	B05 B06	B07 B08			鸭舌	1	已出幕	0分钟		
েম									1135 P.402	
空7/总8									710 B	/
大厅 空8/总8	B09 B10									/
									进入厨房 16:14	出頭完成 16:14
									/	
					息计:57元				· /	
			1	詩	[arrow]					A D A
					BIXB04				修改口称支付 加单	拉单 退单 重打小原

支付

若顾客付给的现金金额刚好是订单应收金额,则可以直接点击金额输入框右侧的红色按钮(如下图红色框所示),可一键输入订单应收金额。

÷	- 返回 桌号	人数	1	查看菜单	合计		¥ 18.00
		古伊史	(Pa	唐 ý	选择优惠(默	认无) 🔻	¥ 0.00
	NO.1 会员卡	支付宝	微信支付	一〇一〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇	应收:		¥ 18.00
	美团	*	糯		找零	18.00	0.00
	美团	大众点评	糯米		1	2	3
					4	5	6
	银行卡	代金券			7	8	9
						0	回退
						结账	
			ý á				:

确认输入金额无误后,点击界面右下角的"结账"按钮,系统会弹出提示框,再次提示
 现金应收金额和找零金额(如下图所示),点击"确定"按钮,即可完成支付。

く 返回 東号	人数 1	直看菜单	合计		¥ 18.00
	古住宅 医		选择优惠(默认	无) 🔻	¥ 0.00
2011年1月1日日の1月1日日の1月1日日の1月1日日の1月1日日の1月1日日の1日日の			现金		¥ 18.00
美团	现金: 找零:	20.00 元 2.00 元		20	¥ 0.00
美团				2	
		确认			6
银行卡	代金券		7		9
				结账	
	\leftarrow				:

2.3.2 在线支付结算

在线支付结算,包括支付宝、微信支付、大众点评闪惠等在线支付方式。系统通过接口的方 式实现了与第三方支付系统间的在线结算及退款功能。

2.3.2.1 支付宝/微信支付

- 以"支付宝"为例,点击界面左侧的"支付宝"标签,系统打开扫码界面,用户扫描顾 客手机上的支付宝付款码,注意要将付款码整个置于下方线框所框定的扫码范围内。
- 付款成功后,会显示付款已完成的提示框(如下图所示),点击"返回点单页面"即可

返回点单界面。



 若系统提示支付失败,则说明该笔订单在支付宝并未完成支付,需要再试尝试支付或者 请顾客更换其他支付方式。如果出现支付反复尝试失败的情况,可联系三千客客服进行 排查。

2.3.2.2 大众点评闪惠

选择该支付方式,系统会自动生成订单二维码(如下图所示)。请顾客打开大众点评手机客 户端或者微信里的大众点评公众号,用其中的扫码功能扫描系统生成的二维码,并确认支付。 在支付成功后,系统会自动提示付款结算成功。如果系统无提示,则说明大众点评平台未确 认该笔支付,请顾客换用其他支付方式完成结算。



2.3.2.3 团购券结算

团购券结算,指的是在系统中对美团、大众点评、百度糯米的团购券进行核销,用于支付订 单的金额。系统通过接口的方式实现了与团购平台间的在线核销及退券功能。

用户可点击相应团购券的支付标签,系统会打开下图中的团购券核销对话框。(以"美团券"为例,点评和糯米的团购券操作方式相同)

	人数	1		· 車種菜单	合计		¥ 69.00
			美团团购券核	销		默认无) 🔻	¥ 0.00
会员卡			😑				¥ 69.00
美团	1	2	3			输入金额	Ø
×EI	4	5	6	测试代金券1张	¥ 20.00	请先辅	入实收现金
	7	8	9	123412341234		5	6
注: 抹零1	清空	0	回退				9
		核销					
现金券	银行卡					#古明长	
		÷		_			

- 系统支持扫码和键盘输入这两种方式输入团购券号码。
 - 用户可以直接在数字键盘上输入团购券号码;
 - 也可点击对话框中的扫码按钮(如下图所示),系统会打开扫码界面,请扫描顾客 出示的团购券二维码,系统会读取团购券号码;



- 正确输入券号后,系统自动进行核销。券核销成功后,券名、券号和金额会显示在对话 框右侧空白区域内,如上图所示。
- 此时,可以继续在对话框中核销下一张团购券,也可以点击对话框左上角的箭头返回结 算界面,继续结算。
- 返回结账页面后,应收金额中已自动扣减团购券抵用的金额。如下图所示:



注意:糯米券核销后无法撤销,请在核销前与顾客确认使用糯米券。美团和点评的团购券在 核销后,可以通过订单退款,将券退回顾客。

2.3.1.4 自定义标签结算

自定义标签结算,是为了方便根据记账的需要,分类记录结账款项,便于对账,如:代金券, 开业特惠,银行卡等。自定义标签可在收银系统后台进行设置。

 在结账页面,点击相应的自定义标签,会弹出一个操作框,输入结算金额,点击"确认 金额"按钮,该笔自定义标签支付的金额会自动从应收金额中扣减。若输入的金额足以 完成该笔订单的支付,则系统会提示订单结算成功。

2.3.1.5 多种支付方式结算

若一笔订单需要由多种支付方式合并结算,可按 2.2.1~2.24 中介绍的结算方法进行操作,直至 合计收款金额达到订单应收金额,系统会提示结算成功。 注意:

- 如果首先选择支付宝、微信支付、大众点评闪惠支付的,则必须完成整笔订单的支付, 不支持合并付款;
- 在合并支付时,如有现金支付的,现金作为最后一种支付方式。

2.4 订单详情页:换台、下单后改口味项、加单、打折、

支付、退菜、重打小票

2.4.1 进入订单详情页



方法一:点台号,然后选择右边的订单进入操作界面

三十部的限制的			- 🗆 ×
3000 客	99 开始点 怪	88 管理服务	🐼 💼 😢 • 收报员1 🕱曲
B区 空9/응10	B01 B02	B03 B04	801 1708 + (th)
A区 空4/念4]/ /[]/	
B区 空6/急6	B05 B06	B07 B08	
C区 空8/急8			
大厅 空8/总8	B09 B10		
			清台

方法二:点击管理服务--堂食订单。找到需退菜品的订单,或通过在屏幕顶部的搜索栏搜索订单号找到订单;

:食订单 🛛 🔍	外卖订单 💫	自助点单	部分支付订单	0081 已付款 2分钟 无桌	0080 已付款 1分钟 无痕	0078 已拒绝 0分钟 2桌
>日订单总数 42 Bod 待安付 已调数	今日订单总数 3 已接单 申请调数	今日订单总数 6 已确认 已拒绝	完成支付订单 历史未完成订	0075 已付款 0分钟 无痕	0068 部分付款 0分钟 无点	0065 已付款 0分钟 无桌
1 0 1	2 0	3 1	单 包含退款订单	0064 已付款 1分钟 无痕	0062 已付款 3分钟 无痕	0061 已付款 0分钟 无桌
持报表 💦	会员管理	钱箱管理		0060 已付款 0分钟 无桌	0059 已付款 0分钟 5桌	0058 整单退 0分钟 5桌
今日订单合计 45 今日营业额	今日开卡总数 0 今日消费会员数量	设 置	0	0056 已付款 0分钟 无桌	0050 已付款 0分钟 无桌	0049 已付款 0分钟 无桌

2.4.2 换台

根据 2.4.1 的方法进入订单详情页,点左下角的台号,跳出空台号选择页面。选择你要换 的目的台号,点确认修改一下即可。

	时间 2017-09-05 1	0:46:54 就段	类型堂食 就發人	数 1人 就發用时	0分钟
菜品名称	数量/重量	状态	耗时		毛血旺 x 1
毛血旺	\leftarrow		选择	桌位	
大烤饼	B区				
鸭舌		B01	B02	B03	
	ALA ^소 4/분4				- I
	B区 至6/急6	B04	B05	B06	
	 X				- -
	空8/总8	B07	B08	B09	
	大厅 空8/总8		 		
		B10			
	_	<u>п</u>	I		
总计:51元			确认	修改	
				Ø	
				修改口味	支付加单

2.4.3 付款(请参看 2.3)

2.4.4 打折



在订单详情页的右下角点击"拉单" 拉单 , 会跳出折扣选择项。选择相对应的折扣即可。

🗾 三千客收银系统					
\leftarrow छо	下单时间 2017-09-05	10:46:54 就發	类型堂食 就發人数	1人 就餐用时 1小	时42分钟
菜品名称	数量/重量	状态	耗时		毛血旺x1
毛血旺	1	已出菜	0分钟		桥扣
大烤饼	1	4	拉鱼	A Standard Control of	
鸭舌	1	8折			0
		满100减2	0		0
		8.8折			0
		000			0
		无折扣			۲
			确认		
总计:51元					
BIXB01				Ø	
				修改口味	支付

2.4.5 退菜/部分退款/整单退

在订单详情页的右下角点击"退单"按钮。会跳到退单界面,选择需要退掉的菜品(注意一 下退菜的数量)或者点全选(整单退)以及退菜原因,确认退菜

🚺 三千寄收银系统					– 🗆 ×
\leftarrow iso	下单时间 2017-09-04	15:30:05 就餐	类型 堂食 就役人	数 1人 就發用时 6分钟	
菜品名称	数量/重量	状态	耗时	大烤饼 x 1	
大烤饼	1	已出菜	0分钟	析扣	
鸭舌	1	已出菜	0分钟	10¥3	
凉拌黄瓜	1	已出菜	0分钟		
芥末海蜇	1	已出菜	0分钟		
				打包 雪 进入厨房 15:30	出菜完成 15:30
总计:63元 В⊠В01					日 拉単 退単 重打小票

- (返回 退菜原因 🖲 售馨 🔵 有异物 有异味 烧错菜品 未烧熟 点错单 客人要换 測试i ✓ 黄桃汤 1 ¥4.00 黄桃汤 ⊖ 1 ⊕ 重庆小面 1 ¥15.00 南瓜粥 1 ¥8.00 Ū
- "确认退菜"后会跳出店长授权界面(如下左图),可以通过扫店长授权码或者输密码
 两种方式进行授权。完成授权则退款成功,如下右图所示

÷	店长授权		Dar	竹款方式 现金	25.8575	退回现金: 4.00元
	国长jin	n ~				
点击授权	1 2	з				
	4 5	6				
	7 8	9				
	清空 0	(0) iß				

2.5 外卖接单/拒单

- 当听到有新订单提示音,可以看到右上角外卖图标会变红,有几单就会有数字几显示
- 进入外卖界面,界面上展示了尚未处理的新订单,如下图。

	10201+	(1)	口按灯半	• 和书外
✓ 全部	v #1	08:12 04-14		
美团外卖		147号浙大教师		
口碑外卖	〇 08:45 期望送达时间			
W 7 / H +	📴 在线支付			
饿了么外实	∧ 酸辣土豆丝盖浇饭> 包蛋x1,香芋地瓜丸	(1, 冰红茶x1, 荷 ,x1		
	0			
	拒绝	接单		
		<u> </u>	\sim \Box	

● 如果确定可以接单,点接单,会直接打印外卖小票。在已接订单中可以查询订单状态,

"待配送,退款申请,历史订单"。

- 如不能接单点击上图中的"拒绝"按钮,选择拒单。拒单后,顾客手机端会收到订单被 商家拒绝的提醒
- "待配送"指己接单但还没有配送的订单,商家可以选择自配送或者呼叫配送员,订单 状态会变为配送中,直到点击"配送完成"按钮,订单状态会变为已完成。如下图

				10,010
全部	101	B送(1) 退款申请	历史订单	
点评外卖	3 #3 16:41 04-00	8		
美团外卖	2 五十号小区			
口碑外卖	9 16:41 ##### 17:30 ####AH			
百度外卖	自行配送 呼叫配送员			
	*			
 返回 	未接订单		💩 阃 😢 🎯 • 收银员coco	
← 返回 ✓ 全部	+ 未接订单	 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	◎ 1 2 0 • 收银员coco 历史订单	
 ← 返回 ✓ 全部 □ 点评外卖 	未接订单 ま接订单 21:46 04-		 ◎ ● 2 ◎ ●收银员coco 历史订单 重 #7 19:06 04-14 	
 ✓ 返回 ✓ 全部 二 点评外卖 二 美团外卖 	未接订单 未接订单 21:46 04- ○ 21:46 編輯的時(○ 22:35 無望速波 別 面信的数量角)		 ◎ ● 使银気coco 万史订単 #7 19:06 04-14 ○ 19:06 純年町町○ 19:55 新華地区町町 ● 自行新送 	
 ✓ 返回 ✓ 全部 二 点评外卖 美团外卖 □ 口碑外卖 	未接订单 未接订单 21:46 ###010 [®] 22:35 周建送は ▲ 画面妙航面×1 E取消	日本19:08 04-14 14 □ #8 19:08 04-14 19:08 □ #9:08 □ ■##31(○) 19:55 □ □ 19:55 □ □ 19:08 ■ □ 19:08 □ ■##31(○) 19:55 □ □ 19:55 □ □ 19:08 ■ □ 19:08 □ 19:08 □ 19:05 □ □ 19:08	 ※ ● 2 ● ● 收银员coco 历史订单 #7 19:06 04-14 ● 19:06 油程时间● 19:55 斯建退达时间 # 自行配送 取消研試 ● ●送完成 	
 ✓ 返回 ✓ 全部 ▲ 点评外卖 美团外卖 □ 口碑外卖 □ 百度外卖 	未接订单 未接订单 21:46 04- ○ 21:46 細母郎同〇 22:35 期建図25 ▲ 國色妙就鱼丸1 E取消	日接订单 特配送 退款申请 14 日:08 04-14 19:08 #####○ 19:05 新聞送送#### 承 自行設送 取消配送 配送完成	 ◎ ② ③ ● 收損見coco 历史订単 第7 19:06 04-14 ○ 19:06 i&##31#○ 19:55 新建度(28:3)# 章 自行高送 取消配送 直送完成 </td><td></td></tr><tr><td> 反回 全部 点评外卖 美团外卖 日磯外卖 百度外卖 </td><td>未接订单 未接订单 21:46 04- ○ 21:46 無時時間● 22:35 期単減55 ▲ 國金妙敏魚×1 尼収消 22:57 期単減55 ● 15:44 04-</td><td>日接订单 特配送 退款申请 14 #8 19:08 14 19:08 第6 15:23 14 15:23</td><td> ② ③ ② ③ ●收银見coco 万史订単 ● #7 19:06 04-14 ○ 19:06 менян○ 19:55 жижисяня ● 自行配送 ■ 取得配法 ● 配送完成 ▲ ● #4 13:59 04-14 </td><td></td></tr><tr><td> ✓ 返回 ✓ 全部 □ 点评外卖 □ 美团外卖 □ 口碑外卖 □ 百度外卖 </td><td>未接订单 未接订单 ● #9 21:46 04- ③ 21:46 細母同同 ② 22:35 周母国政部 ▲ 國自珍敏魚×1 - E取肖 ⑤ #6 15:46 細母同同 ③ 16:30 周母国政部 ⑤ 15:46 細母同同 ③ 16:30 周母国政部 ⑤ 新春時間</td><td></td><td> ② ③ ② ③ ●收银反coco 万史订单 #7 19:06 04-14 ③ 19:06 ###310 ③ 19:06 ###310 ③ 目行配送 取消配送 ● 記述完成 4 3:59 04-14 ③ 14:01 ###310 ○ 14:01 ###310 ○ 14:01 ###310 </td><td></td></tr><tr><td> ✓ 返回 ✓ 全部 点评外卖 美团外卖 □ 口磯外卖 □ 百度外卖 </td><td>未接订单 未接订单 21:46 ###21@ 22:35 ##2008 ▲ 20146 ###21@ 22:35 ##2008 ▲ 20146 ###21@ 22:35 ##2008 ▲ 20146 ###21@ 22:35 #2008 ▲ 20146 ###21@ 22:35 #2008 ▲ 20146 ###21@ 20135 #2008 ▲ 20146 ###21@ 20135 #2008 ▲ 20146 ###21@ 20135 #2008 ▲ 20146 ###21@ 20135 #2008 ▲ 20146 ###21@ 20135 #2008 ▲ 20146 ###21@ 20135 #2008 ▲ 20146 ###21@ 20135 #2008 ▲ 20146 ###21@ 20135 #2008 ▲ 20146 #2018 ▲ 20146 #2018 ▲ 20146 #2018 ▲ 20146 #2018 ▲ 20146 #2018 ▲ 20146 #2018 ▲ 20146 #2018 ▲ 20146 #2018 ▲ 20146 #2018 ▲ 20146 #2018 ▲ 20146 #2018 ▲ 20146 #2018 ▲ 20146 #2018 ▲ 20146 #2018 ▲ 20146 #2018 ▲ 20146 #2018 ▲ 20146 #2018 ▲ 20146 #2018 ▲ 20146 #2018</td><td></td><td> </td><td></td></tr><tr><td> 反回 全部 点评外卖 美团外卖 口磯外卖 百度外卖 </td><td> 未接订单 #9 21:46 04- ② 11:46 福田印刷(● 22:35 周単風悠話) ▲ 國魚炒紙魚太1 尼取消 ● #6 15:44 04- ④ 15:46 編曲印刷(● 16:30 周単風悠話) ● 等待接单 ● 等待接单 ● 算待接单 ● 算待接单 ● 算待接单 </td><td>已接订单 特配送 退款申请 14 #8 19:08 9:08 14 19:08 14 19:08 第 17:08 第 17:08 第 17:08 第 15:05 取得配送 5:23 0 15:24 14 15:23 9 等待接单 2 等待接单 2 原送完成</td><td> ② ③ ② ③ ●收银見coco 万史订単 『 #7 19.06 04-14 ③ 19.06 in ###100 19:55 新建度(58)00 ※ 自行配送 取消配送 配送完成 14:01 ###2100 14:45 新建度(58)00 ※ 自行配送 取消配送 配送完成 </td><td></td></tr><tr><td> 反回 全部 点评外卖 美团外卖 口碑外卖 百度外卖 </td><td> 未接订单 #9 21:46 04- ② 11:46 細母同〇 22:35 周母は近 ● 細白妙敏魚× ● 御台妙敏魚× ● 伊信 15:44 04- ③ 5:46 細母同〇 16:30 周母はは ● 等待接单 ● 等待接单 ● 等待接单 ● 第待接单 ● 第 </td><td>已接订单 特配送 退款申请 14 #8 19:08 04-14 14 #8 19:08 04-14 14 #8 19:08 04-14 14 #8 19:08 04-14 18 19:08 04-14 19:05 19:05 10:00 04-14 14 #5 15:23 04-14 14 #5 15:23 04-14 15 5:524 10:00 16:10 用単語はお明 3 14 #5 15:23 04-14 15 5:524 10:00 16:10 用単語はお明 3 14 #5 15:23 04-14 14 #5 15:23 04-14 14 #2 11:23 04-14 14 #2 11:23 04-14</td><td>② ③ ④ ● 收银凤coco 万史订单 ● <</td><td></td></tr><tr><td> ✓ 返回 ✓ 全部 点评外卖 美团外卖 □碑外卖 百度外卖 </td><td>未接订单 未接订单 1:46 4年時間(● 22:35 用単単点) 21:46 4年時間(● 22:35 用単点) 1:46 4年時間(● 22:35 用単点) 1:46 4年時間(● 15:44 04 1:546 14年時間(● 16:30 用単点) 等待接单 15:46 14年時間(● 16:30 用単点) 等待接单 15:45 14年時間(● 16:30 用単点) 15:55 14年前日(● 16:30 用単点) 15:55 14年前(● 16:30 用単点) 15:55 14日前(● 16:30 用単点)</td><td>已接订单 特配送 退款申请 14 #8 19:08 04-14 19:08 19:08 18#21月(1) 19:05 18#2318311 # 19:08 18#21月(1) 19:05 18#2318311 # 19:08 18#21月(1) 19:05 18#2318311 # 19:08 18#21月(1) 10:15 23 04-14 5 15:24 18#21月(1) 10:10 18#2318311 9 等待按单 3 114 #5 15:23 04-14 5 等待按单 3 14 #5 15:23 04-14 14 #2 11:23 04-14 14 #2 11:23 04-14 14 #2 11:23 04-14 14 #2 11:23 04-14 14 #2 11:23 04-14 14 #2 11:23 04-14 14 #2 11:23 04-14 14 #2 11:23 04-14 14 #2 11:23 04-14 15 等待按单 3</td><td>② ③ ② ③ ● 收現見cccc 第 第</td><td></td></tr><tr><td> ✓ 返回 ✓ 全部 点评外卖 美团外卖 □ 四佛外卖 □ 百度外卖 </td><td>未接订单 未接订单 1:46 ###31%() 22:35 #####45# 21:46 ###31%() 22:35 #####45# 21:46 ###31%() 22:35 #####45# 21:46 ###31%() 22:35 ######45# 21:46 ###31%() 22:35 ######45# 21:46 ###31%() 22:35 ######45# 21:46 ###31%() 22:35 ######45# 21:46 ###31%() 22:35 #######45# 21:46 ###31%() 22:35 #######45# 21:46 ###31%() 22:35 #######45# 21:46 ###31%() 22:35 #######45# 21:46 ###31%() 16:30 ######## 31:40 ######## 31:45 ####### 31:45 ####### 31:45 ###### 31:45 ###### 31:45 ###### 31:45 ###### 31:40 ######## 31:40 ######## 31:40 ######## 31:40 ######### 31:40 ####################################</td><td>已接订单 持而送 退款申请 14 #8 19:08 04-14 14 #8 19:08 04-14 19 19:05 第単出活用の 19:55 第単出活用の 14 #8 19:08 04-14 19 19:05 第単出活用の 19:55 第単出活用の 2 第6百百百送 配送完成 14 #5 15:23 04-14 15 15:24 編曲回同〇 16:10 編集活用の 2 等待按单 2 14 第42 11:23 04-14 14 #2 11:23 04-14 14 #2 11:23 04-14 14 #2 11:23 04-14 14 #2 11:23 04-14 14 #2 11:23 04-14 14 #2 11:21 0 無世話訪問 14 #2 12:10 無世話訪問 15 等待接单 2 14 第 #2 12:10 無世時回答 15 等待接单 2 14 第 第 第 第 等待接算 <t</td><td>・ ・</td><td></td></tr></tbody></table>	

 "历史订单":在历史外卖订单列表中,可以查看订单的状态(如下左图),点击某一 订单,可查看该订单的详细信息,如下图所示

					the PH V J. W L V J		
221 全部				外卖订单详	14		S. Mar
点符分数	口碑外卖 #3	17871982	270257438	重打小票 🖂	菜品信息		- 64
美田外卖	下市市街			16:41 04-08	图10.05 Mtml	×1	0.01
口時外業	期望远达时间	17:30	接触时间	16:41	外页器幅	×1	0.01
百度外卖	活带地址			五十号小区 🕅	CR		
	相影出版		张渡	13693354049			
				发露抬头:个人			
				Statistic 174	打包费		0.00
					配送费		0.00
					优惠		0.00
					总计		0.02
			自行配送		呼叫配送		
				_			

3. 管理服务

在管理服务页面上可以看到当天的实时营业概况,如下图所示



3.1 堂食订单

 在"堂食订单"页面可以看到当天所有的订单,包括"部分支付订单","完成支付订 单","历史未完成订单","包含退款订单"如左图所示

e ve	请输入4位流水号搜索		
所有的订单	0076 已拒绝 0分钟	0072 已付款 0分钟	0070 已付款 0分钟
部分支付订单	3桌	无桌	无桌
完成支付订单	0068 已付款 1分钟	0067 已付款 0分钟	0066 已付款 0分钟
历史未完成订	无桌	2桌	无桌
单	0064 已付款 0分钟	0060 已付款 0分钟	0058 已付款 0分钟
包含退款订单	无桌	无乘	无桌
	0057 已付款 0分钟	0056 已付款 0分钟	0055 已付款 0分钟
	无桌	无桌	无桌
	0049 已付款 0分钟	0047 已付款 1分钟	0043 已付款 0分钟
	无桌	无桌	6桌
	0042 已付款 0分钟	0038 已付款 0分钟	0036 已付款 1分钟

 轻点任意流水号可以看到该订单的详细情况,包括桌号,下单时间,人数,所点菜品, 付款方式等,如右图所示



3.2 外卖订单

在"外卖订单"界面里可以看到当天所有外卖平台的订单详情,可以勾选任意平台单独查看,包括"未接订单"和"已接订单",以及各个订单状态,如下图所示:

(返回	未接订单	已接订单	💩 💼 🙆 🍙 • 收银员coco
✓ 全部	待配道	送 退款申请 历	使订单
点评外卖	9 #9 21:46 04-14	₩8 19:08 04-14	S #7 19:06 04-14
美团外卖	 21:46 接筆时间 22:35 期望送达时间 置 置 的 置 置 的 第 置 的 9 置 の 9 置 の<	 19:08 接舉时间 19:55 期墾送达时间 倉行配送 	 9:06 線単时间 19:55 期望送达时间 自行配送
口碑外卖	已取消	取消配送 配送完成	取消配送 配送完成
百度外卖			
<u> </u>	♥ #6 15:44 04-14	# 5 15:23 04-14	4 13:59 04-14
	⑤ 15:46 操单时间〇 16:30 期望送达时间	15:24 總舉助问() 16:10 期望送达时问	① 14:01 接单时间② 14:45 期望送达时间
	🛃 等待接单 🌙	🛃 等待接单 🛛 🥑	📌 自行配送
	取消配送 配送完成	取消配送 配送完成	取消配送 配送完成
	#3 12:53 04-14	2 #2 11:23 04-14	₩1 11:16 04-14
	① 12:54 接单时间 ③ 13:40 期望送达时间	① 11:24 接单时间 ① 12:10 期望送达时间	⑤ 11:17 接单时间〇 12:05 期望送达时间
	🦸 自行配送	🛃 等待接单 🌏	📌 自行配送
	取消配送 配送完成	取消配送 配送完成	取消配送 配送完成
	ţ		

3.3 自助点单

"自助点单"客人在自己手机上通过支付宝或者微信公众号点的单。

当听到有新的自助订单提示音,可以看到右上角自助点单图标会变红,有几单会显示数字几。进入自助点单界面可以看到"未确认"订单,点"接单"客户点单成功,点"拒绝"客户点单失败,厨房则不会出单。

— 返回	未确认		历史订单	© 2 8 0 (9 • 收银员cocc
0053 未确认 3小B 5桌	t26分钟 00	045 未确认 5小1 桌	时26分钟		
拒绝	接单	拒绝	接单		

● 点击"历史订单"则可以看到所有的订单,包括"已拒绝"和"已确认"的(如下图)。

	长 返回	0		未确认					历史订单	_	82	0	8 🙆	• 收银员	coco
	0076 3桌	已拒绝	5小时5分	钟		0043 6桌	已确认	9小时44	ら、						
						Ų									:
点任意	单号可	"以看	到该	订单	的详	细情	青况	(如-	下图)	0					
<	- 15 O	乘	49	5	下单时间	2016	-04-08 1	6:39:25	就餐类型	堂食	就餐人調	文 2人	泉大明	& 用时	0分钟
菜:	8名称 四炒就鱼	- 銀/		状态 已出菜		# 05	E时 分钟		1	-	墨鱼炒鲜	北鱼 x1			
										7	折扣				
								7	山料斗 口味						
								*	大态 已出業						
										进入厨房 16:34	I		出3	葉完成 6:34	
2	b信自助:0.01	元	优惠:0.0	0元	总计:0.01	元									
												拒绝		接	¢

3.4 财务报表

在财务报表里通过切换屏幕上方的"今日"、"昨日"和"本周"按钮,可以分别看到"今日","昨日"和"本周"的营业额以及销售量。

 营业额:能够显示"支付方式","实收金额"和"应收金额"。支付方式:包括现金, 团购券,在线支付以及自定义标签结算,账目清楚一目了然。如下图。

\leftarrow 返回		今日	昨日 本周	8086	●收银员coco
营业额	*#**				成長の
销售量	21)DIL			头収壶钡	应收金额
	现金			136.25	136.25
	美团团购券			36.00	40.00
	支付宝			12.00	12.00
	微信自助			0.01	0.01
	微信支付			4.00	4.00
	总计			188.26	192.26
				打印	1小票
	Ċ,				:

• 销售量:统计当天所有已完成订单的菜品销售数量。如下图。

(返回			今日	昨日 本周	🔕 🗊 😣 🙆	●收银员coco
营业额						
销售量	明告重					22
	红烧鱿鱼					2
	墨鱼炒鱿鱼					1
	水晶糕					1
	黄桃汤					3
	绿豆汤					3
	银耳汤					1
	大烤饼					3
	小烤饼					1
	青椒鸡蛋					2
					Lt .	印小票
		÷	\Box			:

3.5 会员管理

3.5.1 今日开卡记录

 进入开卡记录界面,可以看到今日开卡信息,包括开卡数量,开卡时间,收银员,会员 卡号,以及顾客姓名。如下图所示

(返回				80886	• chenge
今日开卡记录	今日开卡总数 1				
今日消费记录	时间	收银员	会员卡	客户姓名	
今日充值记录	2016-04-15 12:32:46	chenge	0000000099	Lily	
会员卡管理					
			~ -		
		Û			

3.5.2 今日消费记录

 在今日消费界面可以看到当日会员卡消费总额,以及每张卡的消费时间,消费金额,订 单编号等,如下图所示

- Kei					🙆 ② 🙁 🗐 🍘 • 收银员coce
今日开卡记录	今日消费总额 12.00)			
今日消费记录	时(6)	收银员	会员卡	金額	订单编号
今日充值记录	2016-04-08 15:47:46	收银员coco	VIP00001	-12.00	0001750044201604081 547320047
会员卡管理					
		ţ			

3.5.3 今日充值记录

- 在充值记录里可以看到当天充值总额,以及每张卡的充值信息包括充值时间,充值金额
 - 等,如下图所示

消费记录 时间 收银员 会员卡 金額 订单编号 充值记录 2016-04-08 15:47:02 收银员coco VIP00001 +100.00 000175004420160408 卡管理 2016-04-08 15:32:35 收银员coco VIP00001 +10.00 000175004420160408	1开卡记录	今日充值总额 120.0	0			
完值记录 2016-04-08 15:47:02 收银员coco VIP00001 +100.00 000175004420160408 卡管理 2016-04-08 15:32:35 收银员coco VIP00001 +10.00 000175004420160408	日消费记录	时间	收银员	会员卡	金額	订单编号
卡管理 2016-04-08 15:32:35 收银员coco VIP00001 +10.00 000175004420160408 532335915	9充值记录	2016-04-08 15:47:02	收银员coco	VIP00001	+100.00	000175004420160408 546587480
	日卡管理	2016-04-08 15:32:35	收银员coco	VIP00001	+10.00	000175004420160408 532335915
2016-04-08 14:20:31 收银员coco EMP0000001 +10.00 000175004420160402 420145274		2016-04-08 14:20:31	收银员coco	EMP0000001	+10.00	000175004420160408
						420145274
						420145274
						420145274
		a.				420145274
						420145274

3.5.4 会员卡管理

● 在会员卡查询界面输入要查询的会员信息(如下图),会员卡查询有三种方式,方式一 输卡号,方式二输开卡时登记的手机号,方式三扫客户的二维码。

← 返回								643	68	8	• chenge
今日开卡记录	会员卡查询										
今日消费记录	会员卡信息										
今日充值记录	消费记录		输入会员卡卡号/手机号码直询								
会员卡管理	充值记录										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
		Q	W	Е	R	Т	Y	U	T	0	Ρ
		А	S	D	F	G	Н	J	К	L	回退
		清空	<u>+</u>	Z	Х	С	V	В	Ν	Μ	搜索
			+		\Box						:
可以看到	会员卡	信息	(如	下图))。						
- 返回								823	08	8	• chenge
今日开卡记录	会员卡查询	4	扁号: 0000	01							
今日消费记录	会员卡信息	-	卡号: ac83 冲名· 絶子	6daa-96ca	-48d5-ab87	'-de0cf7a1	1205				
今日充值记录	消费记录	Ę	手机: 1861	1767899							
会员卡管理	充值记录	2	生日: 1980 余额: 37.00	-02-01)							
			 ↓ ↓ ↓ ↓	***本完丰	肉*** 和本(-+s.r=					

● 点搜索,

会员卡信息:编辑个人资料,换旧卡以及会员卡充值都在该界面操作。点击"编辑个人 •

发卡时间: 2016-02-27 11:36:59

资料"按钮,可以进行会员信息的修改,如下图所示;

- 返回				886	• chenge
今日开卡记录	编号:				
今日消费记录		: ac836	daa-96ca-48d5-ab87-de0cf7a11205		
今日充值记录	944 手机	\leftarrow	会员卡资料修改		
会员卡管理	生日	姓名:	鸽子		
	发生	性别:	● 女 ○ 男		
	发音	生日:	1980-02-01		
		手机:	186 1176 7899		
			确认修改		
			人资料	充值	
	2	÷.			

点"换旧卡"按钮,会弹出一个操作框,输入旧卡编号以及金额,确认后旧卡金额就转入新卡里,如下图所示;

(返回			00806	• chenge
	会员卡查询	编号: 000001		
	会员卡信息	卡号: ac836daa-96ca-48d5-ab87-de0cf7a11205 始え・他ス		
	消费记录	手机-1061767000		
	充值记录			
		请输入旧卡编号 发表		
		发,请输入旧卡金额		
		備认		
		编辑个人资料 换旧卡	充值	
				:

● 消费记录:统计该会员卡的所有消费记录,包括消费时间,消费金额等(如下图)

					8 0	🙁 🕘 🙆 🔹 chenge
今日开卡记录	会员卡查询	时间	门店	收银员	金额	订单编号
今日消费记录	会员卡信息	2016-04-15 13:14:53	****李家麦烧*** 合广场店	^和 chenge	-30.00	000229005620160 4151314440001
	消费记录					
会员卡管理	充值记录					
		¢	\Box			8

• 充值记录:统计该会员卡的所有充值记录(如下图)

- 返回						😫 🙆 🔹 chenge
今日开卡记录	会员卡查询	时间	门店	收银员	金额	订单编号
今日消费记录	会员卡信息	2016-04-07 11:33:04	****李家麦烧**** 合广场店	Chenge	+7.00	000229005620160 4071133048339
今日充值记录	消费记录	2016-03-14 09:35:12	****李家麦烧**** 合广场店	Chenge	+10.00	000229005620160
会员卡管理	充值记录	2016-03-14 09:34:44	****李家麦烧****	^C chenge	+10.00	000229005620160
		2016-03-14 09:30:29	****李家麦烧**** 和	^C chenge	+10.00	000229005620160
						3140930002023
		Ś				:

3.6 钱箱控制

• 进入钱箱管理要先输入该收银员账号密码进行验证(如下图)

3000 寮				6	合 管理服务) 🙆 🔹 chenge
堂食订单		() ,		、您的密码进	上) 行验证	自助点单	
					• •	0	
已支付 1	待支付 0	已退款 0	1	2	3	已确认 已拒绝 0 0	
			4	5	6	h T	
财务报表			7	8	9	钱箱管理	
今日订单台 1			清空	0	回退		
今日营业客 80.00			今日消费会 1	员数量		设置	

● 验证通过才能进行下一步操作,如"开钱箱","抽大钞","交接班"(如右图)。

(返回		80886	• chenge
开钱箱			
	确认打开钱箱		
			:

交接班:在输入金额中,输入今天营业起钱箱里的现金(注意若钱箱里有本金,要把本金减去,即输入金额=钱箱的现金减去钱箱中本金)。点击店长授权,输入密码验证或者扫描二维码验证。完成授权则交班完成。

- Kei			
开钱箱			
抽大钞	金額记录		①自定义
交接班	现金	输入金额	
	1	2	3
	4	5	6
	7	8	9
		0	回退
		店长授权	

交接班为每日必做事项

3.7 设置

3.7.1 前台小票/标签小票设置

重要说明:如果前台即有小票打印机,又有标签打印机。不能同时使用 USB 连接。

● 设备连接是管理打印机的,如下图所示,可以选择打印机类型,有"蓝牙","网络", "USB"三种选项,可以根据需要任选。

e de la companya de l			۵ 2 8	🙆 • 收银员cocc
设备连接	北印机米型 英英 网络	1151		
系统设置				
账号管理	打印机地址			
品)美团外卖	打印题记	页		
🔒 百度外卖				
	÷			

"蓝牙"打印机,需要把收银设备和蓝牙打印机配对,点击打印机地址后的小箭头(如上图)选择已配对的打印机 IP,如下图所示

← 返回					
设备连接					
系统设置	打印机类型	监牙 网络			
	打印机地址				
		ATTEND SOLD-REFE			
		打印测试贝			
		Gprinter_3da2	2(98:D3:31:40:3D:A2)	J	
			取消		

"网络"打印机:轻点打印机 IP,在弹出的操作框里输入网络打印机的 IP,如下图所示。
 点确认则打印机选择成功

L 正在保存屏幕截置… 这回				_	
设备连接	打印机米州	_			í
系统设置			9络打印机设	置	
_	打印机IP	例:	192.168.1.	123	
		1	2	3	
_		4	5	6	
_		7	8	9	
_			0	回退	
			确认		
		÷			:

● "USB"打印机是用一根 USB 线将收银机和打印机连起来的,在使用时只需在收银设备上选择"订单小票"或"标签小票"即可。

3.7.2 系统设置

● 如下图所示,这是系统默认的设置

		u = 🤨 🗴 🔺	🙁 📿 😕 😁 🍈 🕻 🕅 🖓 🙁
设备连接	打印结影单数量	● -==x ○ -==x ○ ===x	
系统设置	打印从赤鱼数量	• -== 0 -== 0 ===	
账号管理	语音播报	 开启 关闭 	
🔓 美团外卖	离线模式下厨房小 票在前台打印	○ 开启	
→ 百度外卖	外卖自动接单	开启	
	菜单每行显示列数 (董启后生效)	○ —列 ○ 两列 ○ 三列 ● 四列	1 页 五列
		Ω û	

- 可以根据需要进行逐个修改,轻点所需选项则完成修改。
- "打印结账单数量"指前台结账小票的打印数量
- "打印外卖单数量"指外卖小票的打印数量
- 若开启"外卖自动接单"则有外卖订单系统会自动接单并打印小票
- "菜单每行显示列数"指点菜界面每行显示几个菜品,默认是4个,如需修改轻点所需选项,收银系统退出重进则完成修改。如下图所示



3.7.3 账号管理

只有百度外卖需要百度外卖帐号登录。

• 百度外卖在首次使用的时候需要在此登陆一下账号和密码

— 返回		🙆 ② 🙉 🗐 🍘 • 收银员cocc
设备连接		
系统设置	登录美团账号	
账号管理	<u>泉</u> 用户名	
△ 美团外卖	☆ 密码	
△ 百度外卖		

3.8 右上角图标功能说明

在屏幕的右上角有 5 个圆圈,前 4 个是绿色的,第 5 个是红色的。如下图



3.8.1 外卖订单快捷键

为外卖订单快捷键,当有外卖单子进来的时候这个圈会变成红色,且有几单会显示数字 几,点击该按钮可以直接进入到外卖订单界面;

- 返回	未接订单(1)	已接订单	1 📵 🙆 🎒 • 郑丰
✓ 全部	♥ #1 08:12 04	-14	
美团外卖	✓ 大谢复印店(玉古路147号浙大教) 综合楼10楼1009)	师	
口碑外卖	③ 08:45 期墾送达时间		
饿了么外卖	在线支付		
1003 247150	▲ 酸辣土豆丝盖浇饭x1,冰红茶x1, 包蛋x1,香芋地瓜丸x1	荷	
	0		
	拒绝 接单		

3.8.2 自助订单快捷键

自助订单快捷键,有自助订单进来的时候此处会变成红色的圈,有几单里面会显示数字。

几,点击该按钮直接进入自助订单界面;

— 返回	未确认	历史订单	② 图 圖 圖 • 收银员cocc
0053 未确t	人 3小时26分钟 0045 1桌	未确认 5小时26分钟	
拒绝	接单相	≣ 绝 接 单	
	6	< 1	
3.8.3 系统设置快捷键			
8 具系统设置性持续	占丰该按知可也	車进 λ 设署 民 面	
	,从田区投租可伏	<u>金</u> 近八 以 直升固。	(2) (2) (2) (2) (2) • 收报员cocc
设备连接	打印机类型 蓝牙 网络	S USB	
账号管理	打印机地址 点击透	择 *	
<u>小</u> 美团外卖 小 百度外卖	打印测	试页	

3.8.4 厨房打印机监控快捷

A

是打印机管理,如果该按钮是红色的则表示至少有一台厨房有问题,有问题的打印机上面会有红点提示需要点击该按钮把菜都出掉。

正常厨房打印机监控图如下:

🔝 三千客收银系统					
\leftarrow бо	前台打印 🌑	。妙葉打印机	* 面条打印机		已为出荣设备

有故障的如下图显示:

- 50	M 2937ED 🔘	•划菜口 •打印机a					已为出菜设备
					0080	下单时间: 19:35 修改时间: 20:00	5:05 0:41
					0062	下单时间: 17:11 修改时间: 19:59	1:07 9:53
						_	
		→					
🤰 三千客收银系统							- 🗆 X
(返回	前台打印 🌑	*考拉后厨打印机 (勿删)	• 测试屏显	NR			设为出荣设备

厨房不出单故障处理:



方法一:检查网线有没有插好

方法二:收银机和打印机在不在同一网段(特别是收银机用无线连接,打印机用网线连接的 情况。看看无线是不是连到别人的 WIFI上) 方法三:打印机 IP 地址是不是没更改

万法二: 打印机 IP 地址是个定役

3.8.5 锁屏快捷键

