

门店设备安装调试标准

一、准备工作

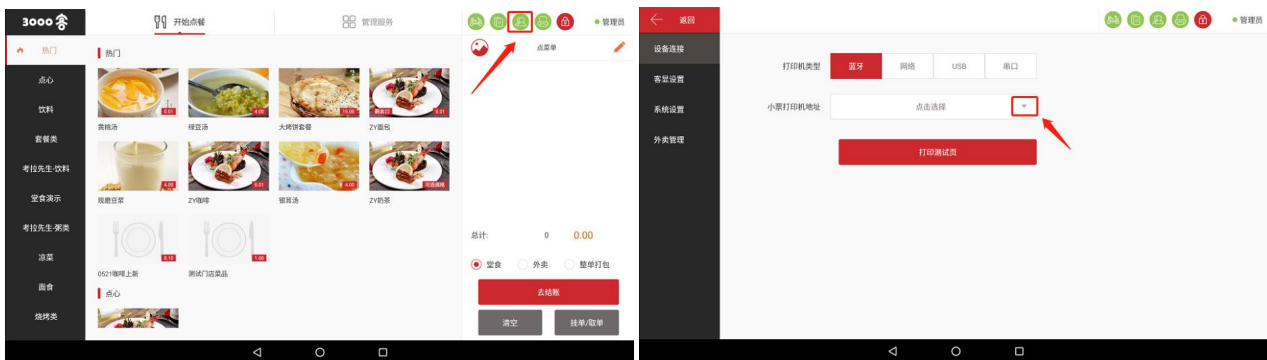
- 1、 确认客户现场网络部署是否达标：收银机、后厨打印机及屏显设备处要预留有线（如果做的是墙面端口还对应需要网线），店铺内网络已开通，路由器已安装。收银机、打印机处有外接电源供电。
- 2、 检查收到的设备数量与需求清单一致：打印机、收银机、钱箱等。
- 3、 系统门店创建，堂食菜谱确定。
- 4、 支付宝口碑门店创建完成。

二、设备安装

设备安装联调：

收银机：连接电源开机，连接网络（建议用有线），安装三千客收银系统（下载地址：<https://3000kr.cn/3000>，商米机型可在应用市场找到三千客收银 APP）。并把收银机的蓝牙开启，步骤为：设置—蓝牙—开启。

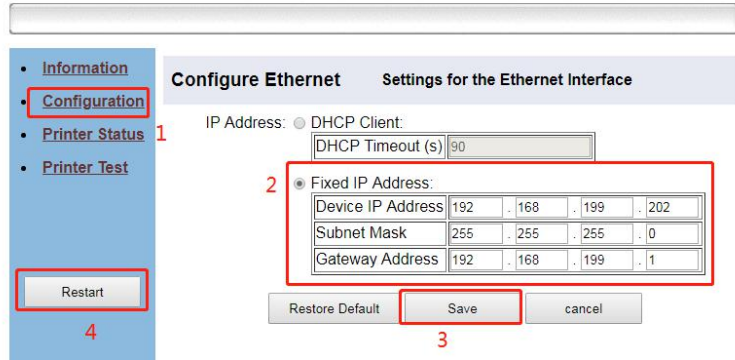
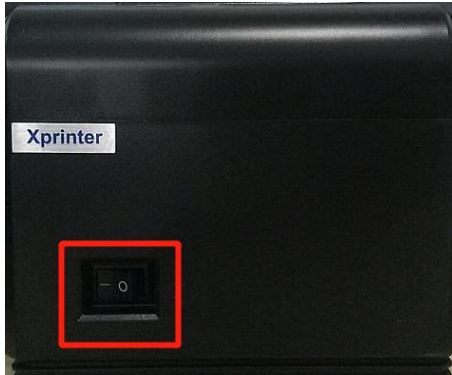
前端打印机：在收银机上打开三千客收银系统，依次打开：。



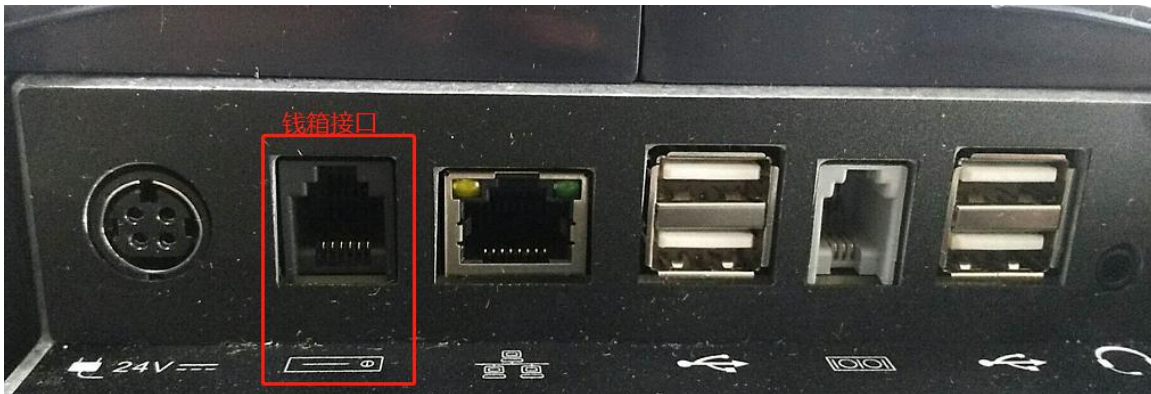
厨房打印机：连接电源及网线，按住出纸键（打印机上只有一个按键）并打开电源开关（红色指示灯灭掉后松手，约 2 秒），设备开机并自动打印自检单，通过自检页中显示的 IP，通过浏览器地址输入这个 IP 来配置打印机 IP。（如果网段与门店路由器网段不同，请参照以下视频进行设置 <http://v.qq.com/page/c/o/v/c0310b0qzov.html>）



Ethernet WebConfig Version 1.02



钱箱：钱箱与前端打印机进行连接



三、系统配置

后台系统配置

创建门店收银账号：

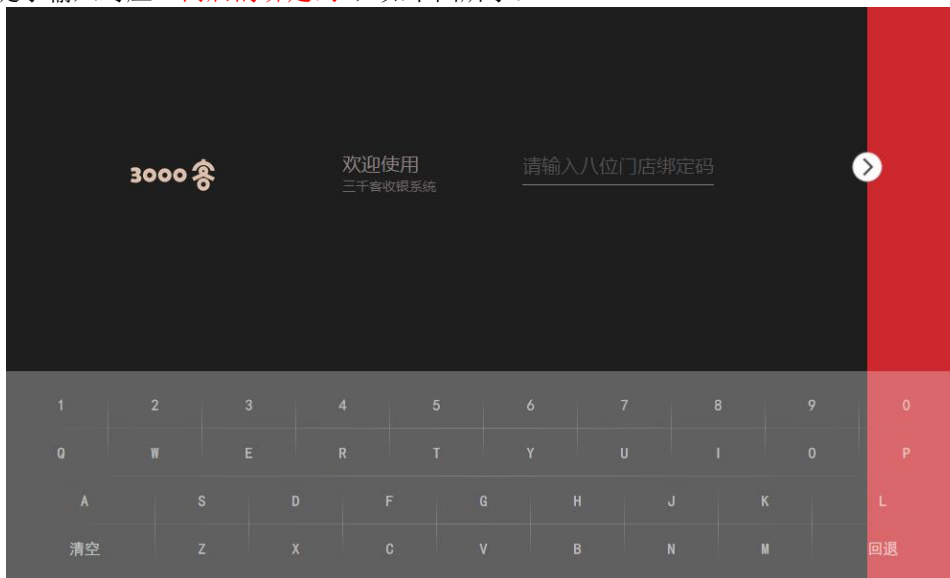


收银机 APP 配置



收银机上找到三千客 APP 点击该图标，打开登录界面。

初次登录会提示输入对应“门店的绑定码”，如下图所示：



- 购买三千客收银系统之后，支持人员会创建商户管理后台和门店信息。每个门店会生成一个唯一的绑定码，发到预留的管理员安全邮箱。
- 登录三千客管理后台 www.3000kr.cn 在“管理-门店设置”查看绑定码，如下图所示：

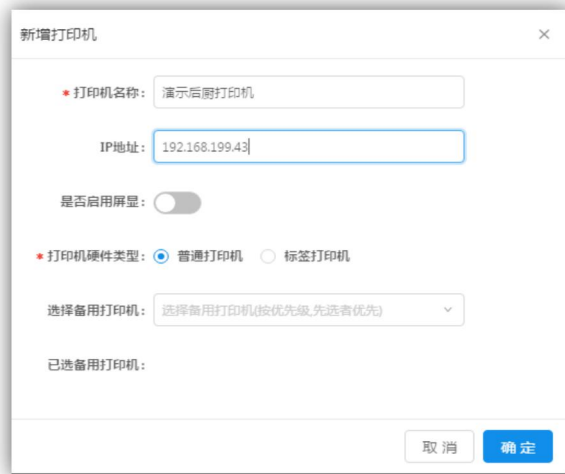


PS: 门店收银账号默认初始密码为 123456

后厨打印方案添加

打开网站 www.3000kr.cn, 选择右上角的**登录后台**, 使用门店账号（该账号信息会发送到注册时填写的管理邮箱中）进行后台登录, 在设置界面的打印管理里新建打印机打印机, 类型默认为普通打印机即可。

PS: 最后要根据菜谱关联厨打方案





其他设置

结账小票调整



小票模版列表 / 编辑小票模版(结账小票)

纸宽规格: 58mm小票 蜂鸣器提醒: 关闭 菜品区域对:

重打小票头部(仅在重打生效)

☰
+

小票头部

☰ @store_name@
☰
☰ 流水号: @order_number_end4@
☰
☰ 桌位: @table_number@
☰ 日期: @submit_time@

常规小票预览

我的餐厅

流水号: 0001

桌位: 21
 日期: 09-30 20:00:20
 人数: 2
 收款员: 张三
 就餐方式: 堂食
 附加联系人: 张三
 附加联系电话: 13398765432
 附加地址: 人民路
 附加备注: 要糖不要辣

三千客智能餐饮系统
 更多客单 轻松管理
 官方网店 3000kr.taobao.com

四、问题升级渠道

服务热线：400-151-0571

微信公众号：三千客客户服务

五、设备安装验收标准

- 1、收银后前端打印机自动打印订单（需后厨打印的菜品同步从后厨打印出）。
- 2、后厨打印机在收到订单后 5 秒内出纸。
- 3、选择现金收银则钱箱自动弹出，网上支付收银时钱箱不自动弹出。

附件一：

现场服务记录单

相关信息：			
门店名称		门店编号	
业主姓名		门店电话	
服务过程和结果信息：			
到达现场时间		完成时间	
服务结果：（未完成请备注说明原因）			
系统后台			
门店创建	<input type="checkbox"/> 完成	<input type="checkbox"/> 未完成_____	_____；
员工权限	<input type="checkbox"/> 完成	<input type="checkbox"/> 未完成_____	_____；
堂食菜谱	<input type="checkbox"/> 完成	<input type="checkbox"/> 未完成_____	_____；
平台授权	<input type="checkbox"/> 完成	<input type="checkbox"/> 未完成_____	_____；
结账小票	<input type="checkbox"/> 完成	<input type="checkbox"/> 未完成_____	_____；
厨打方案	<input type="checkbox"/> 完成	<input type="checkbox"/> 未完成_____	_____；
设备安装调试			
硬件安装	<input type="checkbox"/> 完成	<input type="checkbox"/> 未完成_____	_____；
点单出票测试	<input type="checkbox"/> 完成	<input type="checkbox"/> 未完成_____	_____；
现场使用培训	<input type="checkbox"/> 完成	<input type="checkbox"/> 未完成_____	_____；
特殊说明：			
用户满意度调查：			
我认为本次上门服务	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意		
用户签名/日期 (请先确认需求已满足)		工程师签名/日期	