壹向咖啡版"壹向云店长"使用说明

YX[通用]ZSK-2019

文件名	称	□文档:"壹向云店も	文件编号		1.0		
	修改状	态	修改理由	修改理中乃中容符述		宙校人	
版本	第 次修改	生效日期	◎以埋田	甲似八			
1.4.1	1	2019-1-10				Chris	
1. 5. 3	2	2019-7-11	版本	内容更新		赵严	

 .	应用下载与安装3
<u> </u>	应用登录3
≡.	门店服务器6
四.	应用界面8
五.	系统设置9
	5.1 点餐设置9
	5.1.1 店长端菜单排序9
	5.1.2 支付方式排序 10
	5.1.3 点餐界面背景更换11
	5.1.4 接收预约点餐11
	5.1.5 开启店长端声音12
	5.1.6 快捷下单功能12
	5.1.7 快捷优惠功能13
	5.1.8 菜单检索功能14
	5.2 营业时间设置15
	5.2.1 创建营业时间15
	5.2.2 修改营业时间 16
	5.2.3 删除营业时间17
	5.2.4 新增 修改 删除不接单日期18
	5.3 打印机设置19
	5.3.1 先付费模式打印机关联 23
	5.3.2 后付费模式打印机关联
	5.3.3 后厨打印机相关设置26
	5.3.3.1 小票样式设置
	5.3.3.2 餐品分配档口27
	5.3.4 标签打印机关联餐品28
	5.3.5 后付费结账小票打印份数设置
	5.4 智能后厨设置(专业版可用)29
	5.4.1 智能后厨屏下载地址
	5.4.2 智能云后厨设置
	5.4.2.1 智能云后厨关联门店



	5.4.2.2 智能云后厨关联餐品	
	5.4.2.3 智能云后厨配置发餐打印机	
	5.4.2.4 智能云后厨工作展示	
	5.5 扫码枪设置	
	5.6 关于本店	
(6. 基础版功能使用	
	6.1 先付费点餐	
	6.2 后付费点餐	
	6.2.1 店长端点餐	
	6.2.2 点餐宝点餐	
	6.3 订单	
	6.3.1 未支付订单查看	
	6.3.2 待支付订单付款	
	6.3.3 已支付订单查看	
	6.3.4 己支付订单退款	
	6.4 停售	
	6.4.1 停售	
	6.4.2 恢复可售	
	6.5 报表	
	6.5.1 营业报表	
	6.5.2 餐品分析	
	6.5.3 退菜退款	51
	6.5.4 店长折扣	
	6.5.5 更多精彩数据	
	6.6 目标	53
	6.7 外卖	53
	6.8 预定	
	6.8.1 新建预定	
	6.8.2 已有预定	
	6.9 会员中心	
	6.9.1 新会员注册	59
	6.9.2 会员登录	60
	6.9.3 会员详情页	61
	6.9.3.1 会员充值	61
	6.9.3.2 会员信息	62
	6.9.3.3 账单记录	63
	6.9.3.4 充值订单退款	63
	6.10 交班	64



一. 应用下载与安装

系统要求: Android 5 及以上版本、IOS 10 及以上版本。

下载地址: <u>http://d.eshine.cn</u>。

下载建议使用谷歌浏览器(Chrome),下载【壹向云店长】并安装。









点击启动收银设备桌面应用【壹向云店长】

输入手机号、密码后点击登录。



如不记得密码,输入手机号,【输入密码】处不填写,点击【忘记密码】,此时,登录界面会 变成如下,填写接收到的短信验证码,【输入密码】处这里创建新的密码后点击登录,同时



修改密码成功。



如提示【找不到该员工信息】,说明该号码暂未被创建使用权限,请联系管理员到后台添加。



首次登录,需选择对应的门店,如空白页,说明该号码没有放置门店员工名下,请联系管理 员到后台添加。





2 没有我的门店

门店对应好,首次登录成功以后,登录界面变成如下样子,【选择账号】可以选择曾经登录 过的手机号。右边可以用微信扫二维码进行扫码登录,绑定成功后的用户登录时微信扫码免 输入直接登录。

壹向演示账号-Rya	n基础版 -		副計扫码登录
□ 输入手机号	-	输入密码	登录
选择账号			忘记密码
西洋			
	KIR		

如需更换登录门店,点击门店名称右侧的倒三角,切换门店即可。



三. 门店服务器

同一个门店允许多台店长端运行,但是需要其中一个收银设备做为服务器,为门店服务器的 应用开启后其他设备才能正常运行,否则会提示与服务器连接失败。为门店服务器的壹向云 店长功能菜单屏左上角会有【门店服务器】红色标识。



与门店服务器断开后会有倒计时提醒,倒计时结束后右上角会出现【将本机设为门店服务

器】,点击后则把本设备设置为服务器。

对于运行多台店长端的,通过此操作是可以灵活变更门店服务器,变更门店服务器后,其他 店长端需要重新登录。无特殊情况,建议门店服务器不随意改变。





当门店网络不畅时,可点击左上角网络信号图标进行网络检测并获得反馈结果。



● 😏 门店服务器	令 13:34 11.13周二	合伙.	人演示环境 - 库里	斯基础版	💬 在线客服	÷	急回下午1:35 Chris▼
门店			网络诊断			\times	
×		-					
点餐		• • • • •		۰٥	\bigcirc		
Ⅰ供应链	店长	端	本地服务器		壹向服务器		
	网络服	务连接一切正常					
订货							
Ⅰ通用							
\$			确定				
设置	设备 帮助		版本 1.4.0.3				

四. 应用界面

基础版软件分两个屏,分别为:功能菜单屏、操作屏。通过手指左右滑动来切换。 基础版店长端功能菜单界面中间【供应链】功能为灰色不可用。

仅限紧急呼叫 门店服务器	令 16:18 06.21周五	壹向演示账号 - Ryan基础版			ç	える 231% 下午4:19 支 在线客服 赵严▼	
┃门店							
×		\bigcirc	.11	•	ন্ত		兗
点餐	订单	停售	报表	目标	外卖	预定	会员中心
供应链							
			↑ ↓ _⊙		ĪF	¢	
订货	收货	退货	调拨	盘点管理	报损	成本分析	
┃通用							
\$?						
设置	帮助			版本 1.5.1.1			



五. 系统设置

设置入口,功能菜单界面【设置】。



5.1 点餐设置

5.1.1 店长端菜单排序

拖动上面分类可以做分类的排序,分类点一下会显示该分类下所售餐品,拖动餐品也可以做该分类的餐品排序,点击卡片右上角颜色即可选择颜色,操作结束后【保存排序】。





5.1.2 支付方式排序

拖动相应支付图标后【保存排序】,则在收银结算时按照新的排序方式展示结算方式。 注意:如果门店希望有新的结算方式,请联系管理员在后台门店支付账户里添加启用。



5.1.3 点餐界面背景更换

进去后更换下图点餐界面左边背景图案。

n	店服务器	((.	15:42 10.25 周回	四			点餐					E线客服	亭 下午3:43 Chris▼
	小食甜	品	主食〉	少拉	咖啡茶饮					-	人数:1	😝 会员	▶ 备注
	甜	蜜果果			香烤鸡米花		炸鱿鱼圈	薯	条	Ŀ			
	赞,新		¥32	新	¥32 ¥29	新	¥24		¥18				
										Ļ.			
												0	
											合伙.	人演示	环境
											库国	2 斯基 な	出版
								_					

5.1.4 接收预约点餐

开启后,顾客扫码点餐时可备注要求内容、预约上菜时间("尽快"、"30分钟"、"1小时"、 "1个半小时"、"2小时"、"3小时"、"4小时")、确定用餐人数。



代表の表示である。 代表の表示である。 16:10 07.11周四 の 16:10 07.11 の の 16:10 07.11 の の の 16:10 07.11 の の の の	设置	○ 在线客服
设置	点餐设置	
点餐设置	支付方式排序 可以根据你的使用习惯调整店长端的支付顺序	>
营业时间设置	点餐界面背景更换	>
打印机设置	可以根据你的喜好更换店长端点餐界面的背景	
智能后厨设置	接收预约点餐 打开后用户可以通过手机点餐进行预约点餐	•
扫码枪设置	开启店长端声音 打开店长端的语音播放功能	•
关于本店	快捷下单功能 开启后,将进入快速点餐结算模式	•
	快捷优惠功能 开启后,会出现快捷优惠选择	•
	菜单检索功能 开启后,可用简拼快速搜索餐品	•

5.1.5 开启店长端声音

关闭声音提醒后无任何语音播报功能,如接单提示、外卖接单提示、外卖退单提示等。

7語記書書	设置	── 在线客服 2000 至下午410
设置	点餐设置	
点餐设置	支付方式排序 可以模据你的使用习惯调整店长端的支付顺序	>
营业时间设置	点餐界面背景更换	
打印机设置	可以根据你的喜好更换店长端点餐界面的背景	
智能后厨设置	接收预约点餐 打开后用户可以通过手机点餐进行预约点餐	-
扫码枪设置	开启店长端声音 打开店长端的语音播放功能	•
关于本店	快捷下单功能 开启后,将进入快速点餐结算模式	••
	快捷优惠功能 开启后,会出现快捷优惠选择	-
	菜单检索功能 开启后,可用简拼快速搜索餐品	-

5.1.6 快捷下单功能

开启后,将进入快速点餐结算模式,实现两步点餐。





5.1.7 快捷优惠功能

开启后,会出现快速优惠选择。优惠可在改价-自定义优惠创建。



(7) 「活線学器 奈 16:10 07.11 周四		设置		10 80% 下午4:10 王线客服			
设置		点餐设置					
点餐设置	支付可以	支付方式排序 可以根据你的使用习惯调整店长端的支付顺序					
营业时间设置	点餐	界面背景更换 思距你的喜好更施住长端占祭界	是面的海里		>		
打印机设置	13216	(加加)中3首为 史代伯 (A加水 英) 西伯 上祭	LITTE A LE PA				
智能后厨设置	打开	1949点餐 后用户可以通过手机点餐进行预	動為蓋		-		
扫码枪设置	开启 打开/	店长端声音 吉长端的语音播放功能			•		
关于本店	快捷 开启/	下单功能 后,将进入快速点餐结算模式			•		
	快捷 开启/	优惠功能 后,会出现快捷优惠选择			•		
	菜单 开启)	检索功能 后,可用简拼快速搜索餐品			-		
		壹向演示账号 -	Ryan基础版	💬 在线客	★ 〒 1 24% 〒 1 傍晩5:20 客服 赵严 ▼		
Q 搜索 主食沙拉 无肉	不欢 咖啡	茶饮 素食主义	小食甜品 肉类	01人 😂 会员	打包 📜 更多		
	1 心里沙拉	青向老伯沙拉	修生肉汉保	牌号 🖊	已点餐品(2)清空		
世内三人旦小 +4x 草沙拉 黄 ¥32 新	下未 <i>17</i> 拉 ¥24		府于闪汉至 ¥30	丰收水果沙拉 ¥24.00 ✔	• 1 •		
健康谷麦沙拉 辣烤	1 牛肉汉堡	烟熏三文鱼沙拉	大虾留步	辣烤牛肉汉堡	O 1 O		
¥23 辣新		新,赞 ¥39	新 ¥32	¥56.00 已优惠: ¥0.00	改价		
				● 会员登录	羊 现金		
				www.may 银行卡			
● -10 元 节日优惠	-20 元 店长优惠	● 6 折 员工福利	• 8 折 熟客优惠	查看优惠详情	①组合支付		

5.1.8 菜单检索功能

开启后,可用简拼快速搜索餐品。

(7)語服务器 奈 16:10 07.11周四	设置	── 在线客服 0803
设置	点餐设置	
点餐设置	支付方式排序 可以根据你的使用习惯调整店长端的支付顺序	\geq
营业时间设置	点餐界面背景更换	>
打印机设置	可以根据你的喜好更换店长端点餐好面的背景	
智能后厨设置	接收预约点餐 打开后用户可以通过手机点餐进行预约点餐	-
扫码枪设置	开启店长端声音 打开店长端的语音播放功能	-
关于本店	快捷下单功能 开启后,将进入快速点餐结算模式	-
	快捷优惠功能 开启后,会出现快捷优惠选择	-
	菜单检索功能 开启后,可用简拼快速搜索餐品	•

5.2 营业时间设置

5.2.1 创建营业时间

【新增营业时间段】,按星期点选【营业日期】,【新建时间段】设定一天的营业时段,保存 即可。





7 書意 が ままます で 16:19 07.11周四	设置	● 在线客服 ● 80% ● 下午4:19
设置	营业时间设置	
点餐设置		
营业时间设置	宮业中	
打印机设置		
智能后厨设置	宫亚日期 周一 周二 周三 周四 周五	周六 周日
扫码枪设置		
关于本店	★ 新建时间段 09:00 ~ 16:00	-
	AX7月	木 1子
	^{接单时间段2} 周一、周二、周三、周四、周五、周六、周日 00:00 ~ 00:00(第二天)	\$

5.2.2 修改营业时间

点击【^梁】,点选修改【营业日期】,点击已保存时段可做修改,点击【-】删除已保存时间, 也可【新建时间段】,保存即可。

代表課題 奈 16:12 07.11 周四	设置	○ 在线客服
设置	营业时间设置	
点餐设置		
营业时间设置	宮业中当前口店状态	
打印机设置		
智能后厨设置	● 新培营业时间段	
扫码枪设置	接单时间段 周一、周二、周三、周四、周五、周六、周日 00:00~00:00(第二天)	\$
关于本店		新增不接单日期
	目前支持以星期为周期设置营业时间段	



代表記述書 マラン 16:19 07.11 周四 の	设置	● 在线客服
设置	营业时间设置	
点餐设置		
营业时间设置	宮业中 当前715状态	
打印机设置		
智能后厨设置	营业日期 周一 周二 周三 周四 周五	周六 周日
扫码枪设置	营业时间	
关于本店	● 新建时间段 09:00~16:00	
	取消	保存
	接 ^{维时间段2} 周一、周二、周三、周四、周五、周六、周日 00:00 ~ 00:00(第二天)	\$

5.2.3 删除营业时间

门店服务器 奈 14:29 10.25 周四	设置	💬 在线客服	▲ です T + 2:29 Chris ▼
设置	营业时间设置		
点餐设置			
营业时间设置	营业中		
外卖设置	当前门店状态		
打印设置			
关于本店	新增营业时间段		
	接单时间段1		
	周六、周日 13:00~16:00		Ű
	接单时间段2		
	周一、周二、周三、周四、周五 09:00 ~ 00:00(第二天)		\$
			新增不接单日期
	目前支持以星期为周期设置营业时间间	n X	

点击【簗】进入需要操作的时间段,点击【-】提示确认是否删除该营业时间段。



门店服务器 奈 14:47 10.25 周四	设置	在线客服 た た た 2:48 Chris ▼
设置	营业时间设置	
点餐设置		
营业时间设置	营业中	
外卖设置	当前门店状态	
打印设置		
关于本店	营业日期	
	周一周二周三周四	周五 周六 周日
	营业时间	
	● 新建时间段 13:00~16:00	
	取消	保存
	接单时间段2	
	周一、周二、周三、周四、周五 09:00 ~ 00:00(第二天)	\$

5.2.4 新增|修改|删除不接单日期

设定的营业时间内中途某几日不营业,【新增不接单日期】,【新建时间段】选择不营业日期, 保存即可。

代語識等器 奈 16:12 07.11周四	设置	○ 在线客服
设置	营业时间设置	
点餐设置		
营业时间设置	営业中当前门店状态	
打印机设置		
智能后厨设置	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
扫码枪设置	接舉时间段 周一、周二、周三、周四、周五、周六、周日 00:00~00:00(第二天)	\$
关于本店		新增不接单日期
	目前支持以星期为周期设置营业时间段	



平語歳実設 奈 16:20 07.11周四	设置	
设置	营业时间设置	
点餐设置		
营业时间设置		
打印机设置		
智能后厨设置	● 新增营业时间段	
扫码枪设置	援率均间及 周一、周二、周三、周四、周五、周六、周日 00:00~00:00(第二天)	\$
关于本店	不接单日期	
	● 新建时间段	
	取消	保存
		新增不接单日期

保存后如想修改日期,点击【攀】,点击已保存日期可做修改,保存即可。

保存后如想删除日期,点击【徽】,点击【-】删除已保存日期,保存即可。

16:20 07.11周四	设置	
设置	营业时间设置	
点餐设置		
营业时间设置	宮业中当前门店状态	
打印机设置	● 新模藝小时间段	
智能后厨设置	♥ mine	
扫码枪设置	接单时间段 周一、周二、周三、周四、周五、周六、周日 00:00 ~ 00:00(第二天)	۵
关于本店	不接单日期	
	● ● 新建时间段 2019-07-11 ~ 2019-07-12	
	取消	保存
		新增不接单日期

5.3 打印机设置

需要注意的是,只有为门店服务器的店长端才允许操作此项。

设备管理



『諸歳募器 奈 16:21 07.11周四		设置		() 在线	279% 下午4:21 客服
设置			打印机	设置	打印机管理
点餐设置	堂食/打包打印场	杨景		✔ 外卖打印场景与堂食一致	修改
营业时间设置	• 订单小票打印机, •	后履打印机	已关联餐品: 23/47		
打印机设置	交班单打印			✔ 会员充值打印与交班单一致	修改
智能后厨设置	• 交班小票打印机				
扫码枪设置					
关于本店					

【+添加设备】连接 WAN 口/USB 打印机/蓝牙打印机,打印机/后厨屏须与店长端设备在一个网段,须开启店长端蓝牙功能,如果是蓝牙打印机,需要设备与打印机蓝牙进行配对。

ア連続 新聞		设置	
设置	< 返回	打印机管理	② 设备故障检查
点餐设置		+	
营业时间设置		添加设备	
打印机设置	- 后厨/	设置打印机	已关联小票 已关联餐品
智能后厨设置	_		
扫码枪设置	·····································	设置打印机	已关联小票 已关联督品
关于本店	_		

勾选添加设备



仅限紧急呼叫 (」店服务器	〒16:22 07.11周四	ìs	置	(★ 〒 079% 〒 下午4:22 在线各服
	л.т. таро — — — — — — — — — — — — — — — — — — —		1		● 设备故障检查
点餐设置		「日本」 打印机 路由	a 19 重向店长端		\otimes
营业时间设置	请选择需要添加的	的设备	重新搜索设备	手工添加打印机	
打印机设置		_			、关联餐品
智能后厨设置		192.168.6.75 🖊 🖌 用它所有	的位置给它起个名字吧	打印测试纸	
扫码枪设置		192.168.6.84 🖌 🖌 用它质在	的位置给它起个名字吧	打印测试纸	关联餐品
关于本店					
		添加	记设备		
			_		

已知 IP 也可以输入 IP【手工添加打印机】。

门店服务器	■ 13:08 01.10 周四	设置		() 在线客服	*IOI 急 下午1:08 ↓ Chris ▼
				(♥ 设备故障检查
点餐设置		打印机 路由器	壹向店长端	,	
营业时间设置					
小票打印设置	请选择需要添加的设备		重新搜索设备	手工添加打印机	
设备管理	· · ·		添加	取消	
关于本店					
	192.1	168.6.29 🖊		打印测试纸	
	192.7	168.6.41 🖊		打印测试纸	
		添加设备			

点击打印机名称的笔状图标可修改打印机(档口)名称。



作語記言語 (16:22 07.11 周四		设置	○ 在线客服
设置	< 返回	打印机管理	€ 设备故障检查
点餐设置		+	
营业时间设置	-	添加设备	
打印机设置	后厨∕	设置打印机 已多	美联小票 已关联餐品
智能后厨设置			
扫码枪设置	□□ 收银∕	设置打印机 已关	长联小票 已关联餐品
关于本店	_		

【已关联小票】可以查看当前打印机用于何作用。

【已关联餐品】可以查看当前后厨打印机已关联餐品。

【设置打印机】进入后可【删除打印机】,也可以修改打印机名称、类型、纸张规格,是否 支持打印小票二维码。

【打印测试纸】检测是否正常工作。

◎ 16:23 07.11周四		设置	
设置	< 返回	打印机	删除打印机
点餐设置		*** 	
营业时间设置			
打印机设置		后厨 🖊 打印机P地址: 192.168.6.58	
智能后厨设置		打开钱箱 打印测试纸	
扫码枪设置	打印机类型	0	热敏打印机 💿 标签打印机
关于本店			
	打印机纸规格		❷ 80毫米 ○ 58毫米
	支持打印小票二维码		

目前支持堂食、外卖、交班、会员充值设置不同的打印机。



	壹向演示账号 - Ryan基码	出版 😌 🕯	* < 1 21%
设置		小票打印设置	设备管理
点餐设置	堂食/打包打印场景	○ 外卖打印场景与堂食一致	未设置
营业时间设置			
小票及后厨设置	外卖打印场景		未设置
扫码枪配置	交班单打印	□ 会员充值打印与交班单一致	未设置
关于本店			
	会员充值打印		未设置

5.3.1 先付费模式打印机关联

堂食/打包打印场景【未设置】进去后可分别配置收银、后厨打印机/后厨屏;后付费可配置 结账小票打印机。

仅一	源系急行叫 店服务器	16:25 07.11周四		设置		💬 在线客服	279% 17年4:25 赵严•
	i	设置	< 返回		小票打印设置		
	点餐设置		堂食收银小票			+	
	营业时间设置		ľ			小票样式设置	4X1股 打印份数X1
	打印机设置						a
	智能后厨设置		后厨打印小票 24 个餐品未关联			+ 添加打印机	后厨 关联23个餐品
	扫码枪设置		ļ			đ	票样式设置
	关于本店		使用标签打印机				
			山谷				
K	【小票样式	设置】自定义收					

【打印份数】打印份数选择





【关联餐品】为打印机关联餐品,实现分档口打印。

《限器急呼叫 门店服务器	设置	● 22% (6 8 6 2 1 2 2 % (6 8 6 2 1 1 2 %) (6 8 6 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
设置	< 返回	小票打印设置
点餐设置	堂食收银小票在哪台打印机打印?	+
营业时间设置	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	添加打印机 收银 小票样式设置 打印份数x1
小票及后厨设置		
扫码枪配置	打印后厨小票/后厨屏显示餐品	+ 关联餐品
关于本店	ſ	替换设备
	使用标签打印机	删除设备
	P	

拖动餐品或分类到对应打印机上即可关联打印机



仅限紧急叫 门店服务	<u>* (</u> 18:2 <u>4</u>		设置		(…) 在线客服	■21% 王 傍晚6:24 赵严 ▼
		拖动餐品或分	<mark>う类</mark> 分	配后厨设备	如何把餐品拖动到后厨设备	×
点餐:	待添加设备的餐品(无需打印的餐品也	在这里)		后厨设备		
营业	↔ 无肉不欢 (1)	•		三后厨		•
小票)	↔ 咖啡茶饮 (5)	-	→ ←	↔ 素食主义 (1)	•	
扫码	(→ 主食沙拉 (9)	•		↔ 小食甜品 (5)	•	В
关于;				↔ 肉类(1)	•	
	□ 显示所有餐品					
			确定			

外卖打印场景【设置】进去后可分别配置订单、后厨打印机。

交班单打印【设置】进去后可配置加班单打印机。

会员充值打印【设置】进去后可配置充值凭证打印机。

5.3.2 后付费模式打印机关联

门店服务器	设置		
设置	< 返回	小票打印设置	
点餐设置			
营业时间设置			
小票打印设置	堂食订单小票在哪台打印机打印?		
设备管理	Î		小票样式设
关于本店	ł		替换打印机
	打印后厨小票		删除打印机
	•		冯初时可切。已关联37个餐品
			小票样式设置
	使用标签打印机		
	ſ		
		保存	

可以设置哪些桌台及打包订单在该打印机打印,操作方法:需要打印的点选拖拉到右边打印



机名称后【确定】保存生效。

门店服务器	15:18	设置		👷 在线客服	*101 急 下午3:18 ↓ Chris ▼		
	<mark>拖动桌号或区域</mark> 分配小票打印机						
点餐设	待添加打印机的桌号(外卖打包的餐品也在这里)		小票打印机				
营业时	↔ A区 (2)		192.168.6.29		-		
小票打					29		
设备管	∲ 桌1		↔ A⊠ (68)		•		
关于本	∲ 桌3	→ ←	⇔ 打包订单		96		
	□ 显示所有桌台						
		确定					
			_				

5.3.3 后厨打印机相关设置

5.3.3.1 小票样式设置

门店服务器 奈 15:27 01.10 周四	设置		© 在线客服 ▲ ♥ ♥ ℃ Chris▼
设置	< 返回	小票打印设置	
点餐设置			
营业时间设置			
小票打印设置	堂食订单小票在哪台打印机打印?		添加打印机 192.168.6.29
设备管理	Î		小票样式设置 打印份数X1
关于本店	•		
	打印后厨小票		+ 192.168.6.196 运关联37个餐品
	ļ		小票样式设置
	使用标签打印机		
	Î		
		保存	
目前支持三种小票样式打 一份餐品打印一张后厨小	印,如图 票;		
── 壹向智慧餐饮(www.es	shine.cn)		简单 好用 更懂你

相同餐品打印一张后厨小票; 合并订单;

仅服業急呼叫 「」「古服务器 「」」 「 「」 「 「」 「 「	设置	● 在线客服
设置	< 返回 后厨小票样式设置	
点餐设置	一份餐品打印一张后厨小票	•
营业时间设置		
小票及后厨设置	相同餐品打印一张后厨小票 即一个订单内,有多份相同的餐品,只打印一张后厨小!	票,如咖啡*3
扫码枪配置	合单打印 即一个订单内,所有关联在本设备上的餐品,打印在一	版后厨小票中
关于本店		
	保存	

5.3.3.2 餐品分配档口

门店服务器 令 15:36 01.10周四	设置		在线客服
设置	〈 返回	小票打印设置	
点餐设置			
营业时间设置			
小票打印设置	堂食订单小票在哪台打印机打印?		添加打印机 192.168.6.29
设备管理	Î		小票样式设置 打印份数X1
关于本店	•		
	打印后厨小栗		+ 关联餐品
	l		替换设备
	使用标签打印机		删除设备
	Ŷ		
		保存	

可以分配哪些餐品在该打印机,操作方法:可以点选拖拉某个分类到右边打印机名称,则把该分类下所有餐品分配至该打印机,也可以逐个拖拉餐品进行分配,【确定】保存生效。

门店服务	a 15:37		设置		💬 在线客服	券IDI 奈 〒午3:38 ↓ Chris ▼
		拖动餐品或分	<mark>}类</mark> 分	分配后厨设备	如何把餐品拖动到后厨设备	×
点餐设	待添加设备的餐品(无需打印的餐品也在这里)			后厨设备		
营业时	↔ 主食沙拉 (12)	•		192.168.6.196		-
小票打						29
设备管	↔ 塔吉锅	I				1
关于本	↔ 火腿芝麻叶沙拉new		→ ↓			96
	↔ 炖牛肉烤麸糙米沙拉					
	↔ 黑虎虾沙拉					
	□ 显示所有餐品					
			确定			

5.3.4 标签打印机关联餐品

参考上面后厨打印机操作。

5.3.5 后付费结账小票打印份数设置

四章意序書 → ○ 16:02 07.11周四 1000		设置	○ 在线客报
设置	< 返回	小票打印设置	
点餐设置	堂食订单小票(划菜单和确认单)		+ 收银
营业时间设置	• • •		大家样式设置 打印份数X1
打印机设置			
智能后厨设置	后厨打印小票		▶ 收银 后厨 添加打印机 关联1个贸品 关联22个贸品
扫码枪设置	ļ		小景样式设置
关于本店	使用标签打印机		
	结帐小票		+ 超 超 法加打印机, 收银
	Î.		打印份数x1

参考上面订单小票机操作。



5.4 智能后厨设置(专业版可用)

(理論) 奈 16:25 07.11 周四	次 署 汉 当	● 在线客报 79% ● 下午4:25
设置		
点餐设置	壹向KDS智能后厨系统	
营业时间设置	自动分单、并单、叫号,提升生产效率,降低出错率 安装步变,在后面设备上容驻4 eshine en 下载安装	
打印机设置	正在使用的后厨屏/发餐台	
智能后厨设置		
扫码枪设置		
关于本店		

已连接的后厨屏会自动展示在此页面

(理語服装器) 奈 16:57 07.11周四	设置	○ 在线客服 76% 反下午4:58
设置		
点餐设置	壹向KDS智能后厨系统	
营业时间设置	自动分单、并单、叫号,提升生产效率,降低出错率 中选步变,在后面设备上登録d asbina cn 下载安装	
打印机设置	正在使用的后厨屏/发餐台	
智能后厨设置	69e9发餐台 未运检 這接対问: 2019-07-09 11:54	•
扫码枪设置	69e9后厨屏 已度接 连拔时间: 2019-07-11 16:56	•
关于本店		

5.4.1 智能后厨屏下载地址

下载地址: <u>http://d.eshine.cn</u> 云后厨和云发餐是同一个 APP,在使用时会有一个选项。

── 壹向智慧餐饮(www.eshine.cn)

\leftarrow \rightarrow \mathbb{R}^{22} http://d.eshine.cn/	
1 壹向云店长 ② ☆银点餐,门店报表,食材估清	下载 ★请先下载店长端
安装在第1台设备上 为了正常使用壹向云店长,推荐使用以下硬件 推荐配置: iPad 5 或以上,iPad Pro 或以上,商米T2(单屏),华为M3青春版 (10.1寸)	 (1) (1)
2 <u></u>	下载 安装后可选择是 云后厨或云发餐
安装在第2台设备上 3 云发餐 ○ 提升派单效率和服务质量	 日本
安装在第3台设备上 为了正常使用宣向云后厨&壹向云发毯,推荐使用以下硬件 推荐配置:安卓: 朗歌斯15寸(LS530H),iPad 5 或以上,iPad Pro 或以上,华 M3青春版(10.1寸)	为

5.4.2 智能云后厨设置

仅狠紧急呼叫 😕			≯☎û76% 建ι下午4:56
	选择你自	的设备用途	
	97 and 500 94 Aug Baselance Baselance Baselance 90 Aug 100 Aug 100 Aug 100 Aug 100 Aug 90 Aug 100 Aug 100 Aug 100 Aug 100 Aug 90 Aug 100 Aug 100 Aug 100 Aug 100 Aug 90 Aug 100 Aug 100 Aug 100 Aug 100 Aug 90 Aug 100 Aug 100 Aug 100 Aug 100 Aug	$\begin{array}{c c c c c c c c c c c c c c c c c c c $	
	后厨制作	发餐台	
	Ø	Ø	
	@ 2015-2019 杭州当堂	信息技术有限公司 版权所有	



5.4.2.1 智能云后厨关联门店

点击倒三角选择关联门店





5.4.2.2 智能云后厨关联餐品

^{衣要跨班里} 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一			∦客076% 更い下午4:56 退出系统
	Ŧ	开始工作	
	1	关联餐品(全部)	
69e9 后周屏设备号	<u>а</u>	配置发發打印机	
版本 1.5.3.1	@2015-2019 枯州当带信日		<u></u>
	8201020171001111112182	8技术有限公司 版权所有	返回
Quantication = 2 全部餐品	₹₩ 关 联	没不有限公司 歲秋所有 餐品	返回 ※意D765年4-57 床存
 ★ 全部 餐品 这样出流境, 新增餐品将自动关联本后面 ★ 素食主义 	42002079())]当主[35 关联 注苏言色	32本有限公司 康秋所有	返回 3 念见76 <u>3,要见</u> 下午4:57 休行
 ペマシニ会球叫こ 全部祭品 洗祥出流境,新燈餐品将自动关戦本高面 ✓ 素食主义 ✓ 畅销菜 	そ20020月40月1日至1月15 关联 清蒸豆角 ☑	32本有限公司 康秋所有 餐品	返回 3 零0763 - 下午4:37
 ※P\$#急時間 全部餐品	そ20020174001141至1876 关联 清蒸豆角 ✔	₩2474日版公司 康秋所有	返回 3 ^{全面76} 9777 下午4:57
 ② 全部餐品 流程出述项, 新投餐品将自动关联本后断 ② 素食主义 ② 畅销菜 ③ 4主食沙拉 ④ 小食甜品 	そ天联 清蒸豆角	<u>₩</u>	返回 3 2076年7月 7 千4:57
 ・ 全部餐品 · 交換出演事, 新聞餐品將自动关联本后面 ・ 素食主义 ・ 「畅销菜 ・ 4主食沙拉 ・ 小食甜品 ・ 咖啡茶饮 	そ天 天 天 天 天 天 天 天 天 天 天 天 天 天		返回 3 零0763 天平 下午4:37
 全部餐品	そ天联 清蒸豆角	☆本有限公司] 康秋所有	返回 3 意见76 并于4:57
 ② 全部餐品 流程出演响,新增餐品将自动关联本后面 ② 素食主义 ④ 畅销菜 ④ 4主食沙拉 ④ 小食甜品 ② 咖啡茶饮 ジ 肉类 	清蒸豆角		返回 3 零0.763 天下午4:37
 ② 全部餐品 流程出述项, 新投餐品杯自动关联本后町 ② 素食主义 ② 畅销菜 ④ 4主食沙拉 ④ 小食甜品 ② 咖啡茶饮 ジ 肉类 	清蒸豆角		返回 ∦ 意D769 下午4:37

5.4.2.3 智能云后厨配置发餐打印机

若是配置了发餐打印机,后厨屏点击"制作完成"时会在发餐打印机自动出一张菜品小票。



臺向黃示账号-Ryan演示店		*\$076% 王(下午4:56 是出系统
后厨屏	开始工作	
	关联餐品(全部)	
69e9 后网厚设备时码	配置发發打印机	
版本 1.5.3.1 @2015-2019 杭州	当堂信息技术有限公司 版权所有	返回
父思惑意思		∦窓076% ा ा रिम4:57
	十 添加打印机	
收银2		
熟敏打印机 80mm	打印1份 * 打印测试纸	删除打印机
如需更改打印机属性,请到店长端修改		



5.4.2.4 智能云后厨工作展示

^{仅混紧急讶叫}	壹向云后厨-69e9	メ☎D76% 更 下午4:58 16:57
冻巧克力咖啡		
1 份 _{单:93}		
制作		

5.5 扫码枪设置

USB 扫码枪即插即用(pad 不支持),无需做任何关联,蓝牙扫码枪需要关联。

《理题会打出 奈 16:25 07.11周四	设置	── 在线各版 79%
设置	Ť	丁印机管理
点餐设置		+
营业时间设置	ž	忝加扫码枪
打印机设置	仪添加蓝牙扫码枪,USB的扫码枪无需添加,即插即用	
智能后厨设置		
扫码枪设置		
关于本店		



5.6 关于本店

《理語論》 令 16:25 07.11周四		设置		○ 在线客服 079% 下午4:25 赵产 2 赵产 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
设置		¥	行本店	
点餐设置	门店:			Ryan基础版
营业时间设置	服务模式:			先付费+送餐
打印机设置	抹零规则:			抹零到角
智能后厨设置	국 년 년 4월 .			
扫码枪设置	于机只餐;			开店
关于本店		如需修改以上	设置,请到后台修改	

显示门店状态:门店名称、服务模式、抹零规则、是否启用手机点餐。

6. 基础版功能使用

6.1 先付费点餐

左边上面一排为分类,点选分类下面展现该分类所有餐品,灰色显示的餐品为停售餐品不可 点,限售餐品会显示可售数量,关联了属性的餐品点击会弹出属性选择。



(収録業急呼叫) 「)店服务器 一字	13:44 06.28 周五	日	向演示账号	- Ryan基础	版	👷 在线	★ 〒1:45 客服
Q搜索主食	沙拉 酒水饮料	无肉不欢	咖啡茶饮	素食主义	小食甜品	🗛1人 😂会员	打包 🔚 更多
肉类						牌号 /	已点餐品(1) 清空
慢烤三文鱼冰 草沙拉 受 ¥3	告 照 丰收水果》 2 新	2拉	向考伯沙拉 ¥39	烤牛	·肉汉堡 ¥30	壹向考伯沙拉 ¥39.00 ≠ ^{半結}	1 ①
健康谷麦沙拉	辣烤牛肉汤	7俸 烟雪	熏三文鱼沙拉	*	下留步	¥39.00 已优志: ¥0.00	改价
¥2	3	¥ 32 新,赞	¥39	新	¥32	● 会员登录	¥ 现金
						^{Manggy} 银行卡	👷 微信
				N.,	k.	支付宝	日码支付
● 8 ± 熟客优展	ff -2 唐	0 元 ^夭 优惠	-10 元 节日优惠	•	6 折 员工福利	查看优惠详情	──组合支付

右边已选餐品【+】增加数量,【-】减少数量,数量为1时减少时等于删除。

【更换】可以对己选餐品属性规格进行更改。

仅限紧急呼叫 门店服务器	? 13	3 :44 28 周五	壹向演示账号 - Ryan基础版			() 在約	客服 23% 下午1:45 赵严 •	
Q.搜索	主食沙拉	酒水饮料	无肉不欢	咖啡茶饮	素食主义	小食甜品	Q1人 ¥会员	打包 📜 更多
肉类	F						牌号 /	已点餐品(1) 清空
慢烤三3 草沙	文鱼冰 ·拉	^{會梁} 丰收水果沙	拉	前考伯沙拉	〕 烤4	=肉汉堡	壹向考伯沙拉 ¥39.00 ✔ ^{半結}	9 1 日
贤	¥32	新	¥24 可售	: 7 ¥3	9	¥ 30	ALC: NO DECISION OF	
健康谷家	麦沙拉	辣烤牛肉汉	堡 烟	熏三文鱼沙拉	大	虾留步	¥39.00 已优恵: ¥0.00	改价
	¥23	辣新	¥ 32 新,赞	¥3	9 新	¥ 32	会员登录	¥ 现金
							unger 银行卡	? 微信
	1						支付宝	日码支付
•	8 折 熟客优惠	-20 _{店长}	D 元 优惠	-10 元 节日优惠		6 折 员工福利	查看优惠详情	

右上角部分可以输入桌牌号,【--牌号】修改桌牌号,桌牌号会打印在收银、后厨小票上。 如果勾选"点餐必须输入牌号",在支付时会自动弹出牌号界面。

Q限緊急呼叫 门店服务器	08 8 周五	壹向演示账号 -	Ryan基础版		* 20% - 下午2:08 在线客服
Q 搜索 主食沙	牌号				× i 11包 注更多
肉类					已点餐品 (1) 清空
慢烤三文鱼冰	i i	1	2	3	
草沙拉 _赞 ¥32		4	5	6	
健康谷麦沙拉	牌号	7	8	9	改价
¥23		0	Ŵ	 ←	¥ 现金
j -					一 微信
8 折	点餐必须输入牌号		取消	确定	日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日
熟客优惠	店长优惠	节日优惠	员工福利	查看优惠详	青 组合支付

点击 🗛 1 不可以输入就餐人数。

点击 ^{€ 会员} 【会员】可进行新会员注册和老会员登录,老会员登录后,如有优惠权益,会 在付款明细里体现和使用。

右上角勾选【打包】则无需输入桌牌号。对于设置的不可外带的餐品无法被选中。

仅眼緊急呼叫 门店服务器	? 14	1:10 .28 周五	壹向演示账号 - Ryan基础版					
Q搜索	主食沙拉	酒水饮料	无肉不欢	咖啡茶饮	素食主义	小食甜品	🗛 1人 🐸 会员	❷ 打包 🔚 更多
肉类	F		/				牌号 /	已点餐品(1) 清空
卡布奇	5诺	不可外带 美式咖啡	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	巧克力咖啡	醇香	香咖啡	壹向考伯沙拉 ¥39.00 ✔ ^{半糖}	 1 ① (更換)
资	¥ 32	赞.新	¥32 精	¥ 18	精	¥16		
^{售出} 摩井	11						¥40.00 已优志: ¥0.00	改价
新	¥ 37						● 会员登录	¥ 现金
							🚰 📰 银行卡	♥ 微信
	0 10	20		10 -		6 10	支付宝	🔒 扫码支付
	O 折 熟客优惠		ノ 元 优惠	节日优惠		O 折 员工福利	查看优惠详情	──组合支付

点击【更多】-【备注】可填写整单、单餐品备注,备注内容会打印在收银、后厨小票上。

仅限紧急呼叫	整单备注		单餐品备注	*奈⊡199	● 下午2:17 赵严•
			壹向考伯沙拉		0.00
く、技家	输入自定义备注	0/12	输入自定义备注	0/12	
肉类					(1) 清空
					1
卡布					更换
贤					
1					改价
周					
新					见金
					故信
					3码支付
			取消	确认	组合支付
					H C C I

【改价】可直接全单改价或全单打折或者添加自定义优惠。(店员无直接改价权限,需店长 授权);此处添加的自定义优惠,会直接展示在点餐页面左下角,最多展示4个,其它优惠 可在改价中选择。

仅限紧急呼叫 门店服务器 の6.28 周五	全单改价	全单打折	自定义优惠	×	() 在线	¥ 意 18% 下午2:19 客服 赵严▼
Q 搜索 主食沙拉 酒水		8 折	•	-20 元	注 🗋 刷新	○ 收起
肉类		熟客优惠		店长优惠	0 /	更换
卡布奇诺美		- I U 元 节日优惠	•	O 折 员工福利	咖啡 0 🖌	010
赞 ¥32 赞新	+					更换
告罄					4.00 E: ¥0.00	改价
/手 ト 新 ¥37					会员登录	¥ 现金
					银行卡	(学) 微信
					支付宝	日 扫码支付
● 8 折 熟客优惠		取消		确定	1惠详情	

点击餐品价格旁边的小笔可以对该餐品进行【改价】【打折】【赠菜】等优惠。(店员无直 接改价权限,需店长授权)



仅限紧急呼叫 门店服务器		4:19 .28 周五		壹向演示账号 - Ryan基础版				()在约	* 念 🗈 18% 👥 下午2:19 客服 赵严 🗸
Q.搜索	主食沙拉	1 酒水饮	料无	改价	打折	贈菜 ×	na	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	> 收起
肉类					折			牌号 🖊	已点餐品 (2) 清空
			外带		单价 ¥39.00	省 ¥0.00	1	壹向考伯沙拉	O 1 O
卡布奇	5诺	美式	咖啡	7	8	9	I	¥39.00 半糖	更换
赞告密	¥ 32	赞,新	¥ 32	4	5	6	16	_{葭孟咖啡} ¥64.00	2100
摩卡	ŧ			1	2	3		已优惠: ¥0.00	
新	¥ 37			0			./-	● 会员登录	
					•			Uncertain 银行卡	会 微信
				取消	Í	确定		支付宝	日初支付
	8 折 熟客优惠		-20 元 店长优惠		5日优惠	员工福利		查看优惠详情	○组合支付

根据实际情况选择相应收款方式进行收款,【会员登录】可引导老会员登录,登录后变为"会员余额",如需更多收款方式请联系管理员到后台添加。

查看优惠详情可查看该订单的优惠情况。

如一个订单同时有多种收款途径,请勾选【组合支付】,依次选择相应收款方式填写操作相应金额。

仅限紧急呼叫 门店服务器	? 14	1:34 .28 周五		臺向演示账号 -	Ryan基础	版	💬 在线	* 奈 D 17% 下下午2:34 客服 赵严▼
Q搜索	主食沙拉	酒水饮料	无肉不欢	咖啡茶饮	素食主义	小食甜品	♀1人 😂会员	11包 🔚 更多
肉类							牌号 🖊	已点餐品 (2) 清空
卡布奇	·诺	美式咖啡	;	东巧克力咖啡	醇	1 香咖啡	壹向考伯沙拉 ¥39.00 ✔ 半糖	1 ①
赞	¥32	赞,新	¥32 精	¥18	精	¥16	葭玉咖啡	010
唐盤	ŧ						¥37.80 已优惠: ¥25.20	改价
新	¥37						● 会员登录	¥ 现金
							Weight 银行卡	🕐 微信
].	支付宝	日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日
•	8 折 熟客优惠	-20 _{店长})元 优惠	-10 元 节日优惠	0	6 折 员工福利	查看优惠详情	组合支付



双腺素急呼叫 	您选择了以一	下支付方式,请确认	* ☎ 🖬 16% 💽 下午2-38 赵严 → 2 🔚 更多
肉类	"如何"。银行卡	¥20.00	品 (2) 清空
资	羊 现金	¥17.80	(現現)
<i>12</i> ₽ +			现金
			微信
	取消支付	确认支付	扫码支付 ● 组合支付

6.2 后付费点餐

6.2.1 店长端点餐

后付费点餐较先付费点餐不同之处在于点餐之前有开台的操作,即选择哪张桌子。

注意:【打包】的订单仍需先付费。

点桌台进行点单、结账等一系列操作,详见上面《先付费点餐》内容。





开台点餐后桌台状态会显示其就餐人数、订单金额及当前用餐多久。



后付费可【打印确认单】和【换桌】。

代職業急呼叫 「「活服务器 テスト 15:04 06.28 周五	订单		● 在线客服
○ 2人 11 打包 😂 会员 注重更多	非会员 -	三 打印确认单 换桌	大厅-桌2
烤牛肉汉堡 🕞 1 🕀 ¥30.00 🖊	付款明细	需支付	¥64.32 改价
烟熏三文鱼沙拉 🕒 1 🕂 ¥34.32 ¥ 39.00 🗸	原价 ¥69.00	支付方式	①组合支付
	实收金额: ¥64.32	♥ 会员登录	3 现金
	订单编号: 84 下单时间: 06-28 14:51:18 取消订单	》一述 银行卡	1 微信
		支付宝	😕 大众点评
		日 扫码支付	
く回开台页			

6.2.2 点餐宝点餐

后付费模式支持手机给顾客点单,用微信扫描桌台界面【点餐宝】点击后弹出的二维码,要 求登录,和店长端使用的账号密码一致。



登录后可做开台、点单、换桌、修改就餐人数操作。







后付费演示店-后付费







6.3 订单

6.3.1 未支付订单查看

这里显示点单后待支付的订单清单,点击相应订单可进行收款操作。



门店服务器 🤶	17:42 10.25 周四	订单				服
160. _{营业}	00 元 ረ额	160.00 元 客单价		<mark>1</mark> 订单数		🥌 点餐 🔪
未支付(1)	已支付(1)				(请输入订单号 Q
订单状态	桌号	单号	下单时间	全部来源 ▼	全部类型▼	金额
待支付	- /	27	2018-10-25 17:42	人工点餐	堂食	¥24.00

6.3.2 待支付订单付款

待支付清单里选择相应订单【收银】可继续结算。

先付费时间过长的待支付订单会失效不可继续结算。

◎ =)傍晚5:42 No. 27	No.	订单			▶ 17:42 10.25 周四	门店服务器
类型 堂食 桌号 0	1 _{类型} 订单数 _{桌号}		00 元 é价	160. ^{客单}	. 00 元 业额	16(*
手机号 会员号 人数 1	手机会员人数				已支付(1)	未支付(1)
下单时间 2018-10-25 17:42	全部来	单时间	下	单号	桌号	订单状态
■购买的餐品 醇香咖啡(待大杯) ×1 ¥24.00	人工; ■ 购 到 醇 都	0-25 17:42	2018-1	27	- /	待支付
■折扣信息	∎ 折打					
总价 ¥ 24. 00	总份					
实收 ¥ 24. 00	实业					
	_					
收银 ∞24. 00						



6.3.3 已支付订单查看

这里显示已支付的订单清单,点击相应订单可进行退款操作。

Q限緊急呼叫 门店服务器	15:12 06.28 周五		壹向演示账号		在线客服	2% 12 下午3:12 赵严 •	
64.3 营业	32 元 尘额	64	1.32 元 客单价	<mark>1</mark> 订单数		点餐	>
已支付(1)	未支付(1)				请输入订单	₹Q
订单状态	桌号	単号	下单/预约时间	▼ 全部来源 ▼	全部类型	•	金额
已完成	大厅-桌2	84	06-28 14:51	人工点餐	堂食	3	¥ 64.32

6.3.4 已支付订单退款

点击需要退款的订单会弹出订单详情,点击【退款】。

⑦ ■) 傍晩5:43 已完成	No. 26	订单			17:43 10.25 周四	门店服务器 🤶
堂食 0	类型	1 订单数	160.00 元 1 客单价 订单		160.00 元 营业额	
 1 2018-10-25 16:55	手机号 会员号 人数 下始时间				已支付(1)	未支付(1)
×5 ¥ 160. 00	■ 购买的餐品 卡布奇诺	全部来 人工;	下单时间 018-10-25 16:55	単号 26	桌号 /	订单状态
¥ 160. 00	▮ 折扣信息 总价					
¥ 160. 00	实收					
¥ 160. 00	现金					
打印小票	退款					

勾选【O】对整个订单退款,如只对部分餐品退款勾选相应餐品,也可以【-】【+】调整已支 付多个餐品的退款数量,同时左下角允许手动修改退款金额,点选退款原因后【下一步】。

门店服务器	17:56	订单		完■)傍晚5:57
20		退款		× 堂食
	菜品		价格(¥)	0
未支付(1)	订单No.28			
订单状态 - 已完成	薯条 ×2		¥ 36. 00	O 1 O
已完成(已過	炸鱿鱼圈		¥ 24. 00	36. 00 24. 00
				50. 00
				60. 00
	退款原因: 餐品质量	出餐速度服务质量	其它	
	¥42		下一步	7

选择退款账户【确定退款】完成操作。

门店服务器	18:04		订单		③ ■) 傍晚6:05
24 <	返回		退款		× _{堂食}
	订单No.29:总退款	!		¥42	
未支付(1)	■其他渠道	ži –		42.00	1 18:04
订甲状态 	University of last	银行卡		\bigcirc	36.00
已完成(已邊	¥	现金		可退: ¥42 🗸	24. 00
已完成(已通					5 0. 00
			海 宁泪劫)0. 00
			'师足坚永		



简单 好用 更懂你

6.4 停售

6.4.1 停售

进入【停售】,点击相应餐品,即会对餐品进行停售;



点击"编辑数量",可对餐品进行限量售卖,输入可售数量,售完即自动估清,支持到规格 维度。(限售只支持基础版,专业版不支持限售)

仅限紧急呼叫 门店服务器		5:21 6.28 周五	壹向演示账号 -	Ryan后付费		€ 在线客服	110% 王 下午3:21 赵严 •
Q.搜索	主食沙	摩卡				×	()全部恢复
肉类		如果马上沽清,直接点确定即 全部	 □ , 如果需要限量售多 □ , 如果需要限量售多 □ , 如果需要限量售多 □ , ↓ □ , ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ 	⊵,请输入可售数量, ● 聲大杯(2)	善 完即自动沽清	少拉	恢复售卖 编辑数量
卡布奇	予诺 ¥32		1	2	3		恢复售卖
自務		7	4	5	6		编辑数量
新	¥ 37	可售数量	7	8	9		编辑数量
			0	1	←		恢复售卖
							编辑数量
				取消	确定		

6.4.2 恢复可售

门店服务器	? 151. 06.28	∠U 8 周五	2	图 演 示 账 号 -	Ryan后行	劳	在线客服	赵严 🗸
Q 搜索	主食沙拉	酒水饮料	小食甜品	咖啡茶饮	无肉不欢	素食主义	已沽清	()全部恢复
肉类							慢烤三文鱼冰草沙拉	恢复售卖
售罄		售罄					停售	编辑数量
卡布奇	疗诺	美式咖啡	冻	巧克力咖啡	醇	香咖啡	摩卡	恢复售卖
赞生级	¥32	赞,新	¥32 精	¥18	精	¥16	停售	编辑数量
摩卡	÷						美式咖啡	恢复售卖
新	¥37						停售	编辑数量
							卡布奇诺	恢复售卖
							停售	编辑数量

基础版【恢复可售】,可选择单品【恢复售卖】,或者【全部恢复】。

专业版【恢复可售】

在中间信息提示屏右侧会显示停售的餐品,点击【恢复】。

仅限紧急呼叫 □	:29 28 周五	壹向演示账号 - Rya	n演示店	6	○ 110 ○ 在线客服	* 	29 •
<mark>今天</mark> 物料不够了	7 9	🗙 👼 我已经算好今天要做多少半成	温啦	停售/沽清, 餐品停售后无法点单	/限售 1,如 ^{不想自动法清,}	<u>点此设置</u>	
物料名	当前库存	需求量		螺丝 由于 螺丝 不足		恢复	
咖啡豆 影响3个餐品的售卖	1斤279克 🖌	9斤270克	>	香烤鸡米花 由于鸡米花不足		恢复	
鸡米花 影响1个餐品的售卖	499克 🗸	4斤 收货	>	丰收水果沙拉		恢复	
摩卡 影响1个餐品的售卖	1斤499克 🖍	2斤80克 订货	>				
混合生菜(包装) 影响2个餐品的售卖	15000± 1	3斤40克	>				
直 盘点任务 1 待盘点物料(34)	■ ■ 订货单已生/	▲ 确认收货 (d(34)	2 (4)	待发订单 1 物料数(1)	<mark>×</mark> 9	点餐	



6.5 报表

6.5.1 营业报表

默认查看当天的营业数据,包含营业实收、会员充值和场地预定,点【今天】可以查看指定日的数据。也可以【打印日结报表】【查看交班明细】



6.5.2 餐品分析

默认查看当天的营业数据,分销量和营业额占比两组展现方式,点【今天】可以查看指定日的数据。





6.5.3 退菜退款

默认查看当天的营业数据,分退款分析和退菜分析两组展现方式,点【今天】可以查看指定 日的数据。

注意:退菜分析只针对后付费模式。



─ 壹向智慧餐饮(www.eshine.cn)

6.5.4 店长折扣

默认查看当天的折扣(改价)数据,点【今天】可以查看指定日的数据。

门店服务器 🤶	▶ 15:01 10.26 周五		报表			在线客服	▲ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
-	今天		店长	折扣			
营业报表	店长折扣统计						
餐品分析					_		
	其它						100%
る。退菜退款							
泴							
店长折扣	原因		次数 🗘	折扣金额	〔(元) 🗘		金额占比 🔾
费	其它	1		¥4.00	10	00%	
更多精彩数据		1		¥4.00			

6.5.5 更多精彩数据

关注公众号"壹向智慧咖啡",菜单"BOSS 助手"绑定开通。店员权限不可用。





6.6 目标

点选相应月份,【设置*月营业目标】填写月目标营业额和月目标平均 AC,【完成设置】保存 目标。



6.7 外卖

如开通了美团、饿了么外卖平台的,可以在这里查看映射状态,也可做餐品映射,即外卖平台上的餐品对应是系统里的哪一个。

外卖平台授权在系统后台操作。

右上角为默认接单状态,可做修改。



奈 11:24 10.26周五 问		5	小卖		😥 在线客服	4	中午11:25 Chris ▼
	美团	外卖菜单	饿了	么菜单	ter	业中;自动接	单 ~)
* 全部 高新招送餐员 快乐堡:	系列 套餐系列	小食系列	饮品系列	鸡肉卷系列	开店营业		
餐品名称	映射关系				美团外卖营业时间: 09:00:00	-23:30:00	-
中島 田市東	未映射				未映射下场是很惨的	已下架	
雪顶起音器	已映射				这是一个广告; >	已售罄	
💦 奥尔良烤翅(2块)	已映射				奥尔良烤翅 ×1; >	售卖中	>
到烧牛肉堡	已映射				劲烧牛肉堡 ×1; >	售卖中	
🔀 塔可	已映射				奥尔良塔克 ×1; >	售卖中	>
老北京鸡肉卷	已映射				老北京鸡肉卷 ×1; >	售卖中	
		_					

【映射关系】点进去选择需要对应的餐品【保存】完成映射。

((:	11:23 10.26 周五			5	▶卖		😥 在线客朋		中午11:24 Chris ▼
			美团	外卖菜单	饿了	么菜单	teu	营业中;自动接 [。]	¥~)
全部	高新招送餐员	快乐堡系列] 套餐系列	小食系列	饮品系列	鸡肉卷系列	调料系列		
餐品	品名称		映射关系					上下架状	态
and	TB EFR		未映射				未映射下场是很惨的 >	已下架	
\diamond	雪顶近世書書		已映射				这是一个广告; >	已售罄	
7	💡 奥尔良烤翅(2块)		已映射				奥尔良烤翅 ×1; >	售卖中	>
	劲烧牛肉堡		已映射				劲烧牛肉堡 ×1; >	售卖中	
	塔可		已映射				奥尔良塔克 ×1; >	售卖中	>
<u></u>	秘制烤鸡		已映射				蜜汁烤鸡 ×1; >	售卖中	
					_				





【上下架状态】可以操作平台餐品上下架。

奈 11:34 10.26周五 问		夕	卖		😥 在线客服	â	中午11:34 Chris ▼
	美团	外卖菜单	饿了:	么菜单		业中;自动接单	
全部 高新招送餐员 快乐堡系	列 套餐系列	小食系列	饮品系列	鸡肉卷系列	调料系列		
餐品名称	映射关系					上下架状态	5
	未映射				未映射下场是很惨的 >	已下架	
雪顶战群	已映射				这是一个广告; >	已售罄	
💦 奥尔良烤翅(2块)	已映射				<u></u> 家 下架	售卖中	
到烧牛肉堡	已映射				劲烧牛肉堡 ×1; >	售卖中	
🗭 塔可	已映射				奥尔良塔克 ×1; >	售卖中	>
老北京鸡肉卷	已映射				老北京鸡肉卷 ×1; >	售卖中	
			_				



奈 11:35 10.26周五 问		9	卖		↔ 在线客服	▲ 完中午11:35 Chris
	美团	外卖菜单	饿了	么菜单	营	业中;自动接单 >
全部 高新招送餐员 快乐堡系	系列 套餐系列	小食系列	饮品系列	鸡肉卷系列	调料系列	
餐品名称	映射关系					上下架状态
政然是我不要	已映射				孜然粉 ×1; >	已下架 >
電力 田市 電子	已映射				上架	已下架

6.8 预定

6.8.1 新建预定

填写预定信息,【预付金额】【场地费用】可自定义,【付款】完成预定。 场地费不可做消费冲抵。

【取消预定】重新填写信息。



门店服务器 🤶	16:51 10.25 周四		预	定	↔ 在线客服	*	⑦ 下午4:52 Chris ▼
已有预定	新建预定						
^{联亦八} 方 联系电话	1234						
预定日期 10-26 12	:30~16:30				付款]
预付金额 ¥100 场地费用	¥200	¥300 ¥150					
100 备注		•				1	双消预定

6.8.2 已有预定

这里会显示历史预定信息,【去服务】进入后可做【加点餐品】和【退款】操作。

门店服务器 🤶	12:59 10.26 周五	3	页定	💬 在线客	服
已有预定	新建预定			捜	索手机号或顾客名字
预订日期	时间段	联系人	手机号	备注	服务状态
今天	12:30~16:30	方	13512341234		去服务
今天	12:30~16:30	方	13512341234	<u>—</u>	去服务

【加点餐品】进入后即点餐,支付时结算时可用前面收的预付款冲抵,收银账户里会有体现。



门店服务器	12:59 10.26 周五	آراد	定	今天 12:30~16:30	◎.□□下午1:00 预付款余额:100.00 已点单:0
已有预定	新建预定			方	<u>退款</u>
预订日期	时间段	联系人	手机号	13512341234 备注: 1	
今天	12:30~16:30	方	13512341234	∎现场点餐	
今天			13512341234		
				该客人未现均	6 点餐,请帮客人点餐
				加5	上餐品 1.11111111111111111111111111111111111

退款,选择相应的退款项和退款原因,左下角也允许自定义退款金额,【下一步】选择退款 账户【确定退款】完成。

	13:00	预定	今天	◎ □□ 下午1:01 预付款余额:100.00
已有预定		退款		× <u>8</u>
预订日	菜品		价格(¥)	
	订单No.86			
	场地费		¥ 100. 00	Ø
	预付款余额		¥ 100. 00	\bigcirc
	退款原因: 餐品质量 出	餐速度服务质量	其它	
	¥100		下一步	или в нн



门店服务器	13:01	预定	今天预付款务	完 ■ 下午1:01 除额: 100.00
已有预定	<返回	退款		\times
预订日	订单No.86:总退款		¥100	
今天	■其他渠道		100.00	
	羊 现金		可退: ¥100 🗸	
		确定退款		

6.9 会员中心

6.9.1 新会员注册

方式一:顾客用微信或支付宝扫描【点击加载二维码】产生的会员码后即注册为默认会员。 方式二:输入顾客手机号,填写获取到的短信验证码后即注册为默认会员。 注册成功后跳转到会员详情页。



仅限紧急呼叫 🚔 🥎	15:52 06.28 周五	公中员会			* 電017% 正) 下午3:52 1线客版
•	会员登录 新会员注册				×
	请输入手机号	1	2	2	
	或者		2	3	
	点击加载二维码	4	5	6	
	扫码登录或注册 打开摄像头扫码登录	7	8	9	
		0	Ŵ	 ←	
				6 	

6.9.2 会员登录

方式一:顾客用微信或支付宝扫描【点击加载二维码】产生的会员码后跳转到会员详情页。

方式二: 输入会员已绑定手机号后跳转到会员详情页。

方式三:【打开摄像头扫码登录】调用收银设备摄像头扫描顾客手机电子会员码后跳转到会员详情页。

仅限紧急呼叫 《 荣	1 5:52 06.28 周五	会员中心		Ø	* 〒17% 〒下午3:52 在紙客版
	会员登录 新会员注册				×
	或者	1	2	3	
	点击加载二维码	4	5	6	
	扫码登录或注册 打开摄像头扫码登录	7	8	9	
		0	Ŵ	I←	

6.9.3 会员详情页

该显示当前登录会员账户余额,可进行充值操作、会员信息总览、账单记录查询及充值退库 操作。

【刷新】显示登录会员最新信息。

【退出会员】登出会员查询系统。

门店服务器 奈 16:44 10.25 周四	会员	中心	────────────────────────────────────
	账户余额:¥0	客官/18969110686	刷新 退出会员
会员充值	会员信息	账单记录	充值订单退款
	无充住	直活动	

6.9.3.1 会员充值

如果有开展充值营销活动,这里会展现活动内容并引导充值。 对于有最低起充要求的,充值时会有体现。







6.9.3.2 会员信息

此页面显示会员基本信息、消费信息及已有的优惠券。其中【昵称】、【性别】、【生日】可以在这里填写设置。

门店服务器	令 10:53 10.26周五				会员中心	ί.		😥 在线客	服 章 受 上午10:54 Chris マ
			账户	^白 余额: <mark>¥240</mark>		客官/18969110	686	刷新	退出会员
	会员充值			会员信息		账单记录		充值订	单退款
基本信	息			消费信息			优惠券		
银卡	. 0.0±5			上次消费		2018-10-23	红包 5	5元券	2 ₩ 2018-10-26
和和积分卡号	:9.551 :0分 :2750166			平均客单价		¥0.00	0.00	2010-10-20	5 ± 2010-10-20
手机		18969110686		累计消费金额		¥0.00			
昵称		未设置>		累计消费次数		1次			
性别		未设置 >		最常点		烟熏三文鱼沙拉			
生日		未设置 >							
						_			

6.9.3.3 账单记录

此页面可以分别显示会员历史消费记录、充值记录、积分记录以及团购券记录。

门店服务器 🤶	10:55 10.26 周五		会员中心	ί,	在线客服	● ^完 2 上午10:56 Chris ▼
		账户余额:	¥240	客官/18969110686	刷新	退出会员
	会员充值	会员信,	息	账单记录	充值订单	退款
消费记录	余额变化	积分记录 团	购记录			
消费时间	消费门店	类型	支付方式	来源	优惠金额(元)	消费金额(元)
2018-10-23 16:06	合伙人门店	外带	会员余额消	费 人工点餐	39.00	0.00

6.9.3.4 充值订单退款

会员如有充值,需要对充值退款的,可以在此操作。

退款规则:

同一笔充值单,没有消费,则可以正常退款,并且会收回活动关联的优惠券。

同一笔充值单,有消费,则只能客诉退款,并且只能退完这个会员所有的余额,且不支持原 路退回,只能现金、线下退款,且优惠券不回收。

门店服务	多器 (字) 10:2	: 55 :6 周五		会员	中心		在线客服	: ● 上午10:56 Chris ▼
			账户余额	: ¥240	客官/18969110686		刷新 退出会员	炅
	会员	充值	会员	言息	账单记录	充	值订单退款	
	充值时间	支付方式	ĉ	实付(元)	充值	议励		
				无可退	1款记录			

6.10 交班

右上角点击账户名,下拉栏里【交班】,确定无误【打印交班】。



仅限紧急呼叫 门店服务器	16:05 06.28周五			壹向演示账	号 - Ryan基础	出版		── 在线客服	下午4:05 赵严▼
┃门店								交班	
		\bigcirc			æ		奋	退出登录	
	ц ц	ら 信 生	报表		外卖	预定	会员中心	退出应用	
Ⅰ供应链									
•••			_†_ _©	Ê	∎₹	¢			
订货	收货	退货	调拨	盘点管理	报损	成本分析			
通用									
\$?								
设置	帮助			版	友本 1.5.1				
				-					
仅限紧急呼叫 门店服务器	16:05 06.28 周五			壹向演示账	号 - Ryan基础	出版		*意 21**	下午4:05 赵严▼
欠限紧急呼叫 门店服务器	16:05 06.28 周五			- 壹向演示账 交班	号 - Ryan基础	出版	×	*\$0218 (1) 在线有限	下午4:05 赵严▼
Q限累急呼叫 1)后版劳器	16:05 06:28 周五	交班: 赵严	:	臺向演示账 交班	号 - Ryan基础 单	出版	×	************************************	赵严▼
Q限累急呼叫 1 」店服売券器 1 门店 点餐	16:05 06.28周五 订单	交班:赵严 交班时间:	: 2019-06-28 16	壹向演示账 交班 5:05:21	号 - Ryan基础 单	出版	×		▶午4:05
《現聚為評判 1〕店版労務 1〕店 点餐 」供应链	 16:05 06.28 周五 订单 	交班:赵严 交班时间: 合 计:94.0	: 2019-06-28 10 0	壹向演示账 交班 5:05:21	号 - Ryan基础 单	出版	×	● 在线表版	下午4:05 赵严▼
Q型蒸漁炉門 1点版第5部 1 店 点餐 Ⅰ 供应链	 16:05 06.28 周五 订单 	交班:赵严 交班时间: 合计:94.0 银行卡:9	: 2019-06-28 16 10 4.00	壹向演示账 交班 6:05:21	号 - Ryan基础 单	出版	×	● 在线表版	下午4:05
QR服務便型 □ //)店 「/)店 点餐 ○ (共应链 订货)	 16:05 06.28周五 ○ ○	交班:赵严 交班时间: 合计:94.0 银行卡:9	: 2019-06-28 1(1 0 4.00 打印交	- 壹向演示账 交班 5:05:21	号 - Ryan基础 单	湖	×		下午4:05
 保服蒸漁炉	 16:05 06.28周五 订单 收货 	交班:赵严 交班时间: 合计:94.0 银行卡:9	: 2019-06-28 1(1 0 4.00 打印交	壹向演示账 交班 5:05:21	号 - Ryan基础 单) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	×	● 在线表版 	1 ₩4405
PUR基施研究的 「」」」 「」」 「」」 「 「」 「 「」 「」 「 「」 「」 「」 「 「 「 「 「 「 「」 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「	 16:05 06.28周五 订单 收货 	交班:赵严 交班时间: 合计:94.0 银行卡:9	2019-06-28 16 0 4.00 打印交	- 壹向演示账 交班 6:05:21	号 - Ryan基础 单)	×		▶ 天午4:05 赵严 ♥

