门店操作手册

接下来,门店需要:



初盘说明:

- ◆ 为什么要先盘点: 首次盘点的物料库存数据, 可计入门店的期初成本
- ◆ 盘完之后有什么变化: 首次盘点完成后,供应链服务正式开启,门店端可正常进行订货、收货等日常操作



供应链正式开启后,门店只需在系统上操作:

一. 订货&收货	 ① 通过系统订货、入库,拒绝线下纸质订货 ② 准确的录入数据
二. 调拨流程	 ① 系统上,发起申请 ② 到货后,系统上完成收货
三. 报损管理	 ① 发生损耗后,及时报损 ② 准确的录入数据
四. 预警/沽清	① 根据系统提示,校准库存,及时收货
五. 日常/月末盘点	① 准确录入"实物的库存数量"



跟随系统提醒,进行"智能订货"





门店服条器	(09:52
1 3/12/10/2010	•	12.24 周三

订货单



■我会根据预估营业额来判断本次订货量(预估营业额可修改)



③ 手动调整订货量

周—	周二	周三	周四	周五	周六	周日							
	今天	圣诞节	6日	7日	春节	2日							
	¥ 62,082 🧪	¥ 62,082 🥒	¥ 62,082 🧪	不营业	¥ 62,082 🧪	¥ 62,082 🥒							
7日	8日												
¥ 62,082 🧪	¥ 62,082 🥒												
荷美尔烟熏火腿切	片[500g]	7千克 8千克	/2天 / 国产橙	国产橙(赣兰橙)[kg] 8千克/2天									
丘比沙拉汁培煎芝	麻口味[1.5L]	8千克	/2天 《 雀巢稀纳	雀巢稀奶油[1L] 8 _{千克/2天}									
奧莉唯缇特级初榨	橄榄油[1L]	8 _{千克}	/2天 🖉 🍨 奧帝	● 奧帝意大利摩德那黑醋[500ml] 8 _{千克/上限} ✓									
● 红樱桃番茄[kg]		8千克/	⊢頭 / 卡夫芝:	±粉[85g]		8千克/2天							
				0.									

营

۲

۲

۲

订货单

💸 我会根据预估营业额来判断本次订货量 ▼

👮 merry 🔻



① 调整营业额

2 **盘库-校准库存**(自动 更新订货量)

③ 手动调整订货量

《额止住权集中,收集元成后曾能订负更加相准						
4月8日智能订货单 💿 🖄 🖄 🖄 🖄	单,你还可以设置自动发单	置自动发单				
		後包材 32 可以预览订单,但是不能发				
按照后台配置的分类筛选物料 食材指配置在餐品配方	表里面的物料 耗材指没有配置在配方表	長中的物料;包材指配置在	主打包材料中的物料	_		
物料名	当前库存	订货	= =	订货方案		
供应商A			起订金額	页不足:¥146.36/600		
奧莉唯缇特级初榨橄榄油[1L]	8千克	/ 8千3	克 /	按需		
安娜丽莎利马豆[400g]	8千克	/ 8千3	克	按需		
新圖 雀巢全脂牛奶[1000ml*12]	8千克	8千3	克	按需		
奧帝意大利摩德那黑醋[500ml]	8千克	8千3	克 4千克 🖍	按需		
供应商B						
雀巢稀奶油	8千克	/ 8千3	克	按需		
雀巢稀奶油	8千克	8千3	克	按需		
菠萝叶	8千克	/ 8千3	克 /	按需		

09:52 ^{12.24}周三 门店服务器 ()·

订货单

👦 merry 👻

💸 我会根据预估营业额来判断本次订货量 ▼

- 一、订货流程
- 调整营业额 (1)
- ② 盘库-校准库存(自 动更新订货量)
- ③ 手动调整订货量

营业额	营业额正在收集中,收集完成后智能订货更加精准												
	4月8日智能订货单	S 当前手动发单,你还可以	人设置自动发单			显示无需	鄂订货物料						
D		📌 食材 (32)	耗材&包材 32		ſ	可以预览订单,但是不能发	预览订单						
	按照后台配置的分类筛选物料 食材	对指配置在餐品配方表里面的物料	科 耗材指没有配置在	配方表中的物料;	包材指配置在	」包材料中的物料							
	物料名		当前库存		订货量		订货方案						
	供应商A					起订金额	不足:¥146.36/600						
	奧莉唯缇特级初榨橄榄油][1L]	8千克		8千克	1	按需						
	安娜丽莎利马豆[400g]		8千克	1	8千克	1	按需						
	新品 雀巢全脂牛奶[1000)ml*12]	8千克	1	8千克	1	按需						
	奥帝意大利摩德那黑醋[5	500ml]	8千克	1	8千克	4千克 🧪	按需						
	供应商B												
	雀巢稀奶油		8千克	,	8千克	1	按需						
D	雀巢稀奶油		8千克	1	8千克	1	按需						
	菠萝叶		8千克	, e	8千克	1	按需						

门店服务器	(;·	09:5
		12 24 周

🌲 🛛 👳 merry 🕶

💸 我会根据预估营业额来判断本次订货量 🔻



- 1、按需订货
- 2、库存上下限订货法
- 3、固定量订货法

4月8日智能订货单 💿 当前手动发单,你	还可以设置自动发单		显示无	需订货物料 🦳
	📥 耗材&包材 (32)	可 以	预览订单,但是不能发	▶ 预览订单
安照后台配置的分类筛远物料 食材指配置在餐品配方表里面	的物料 耗材指没有配置在配	方表中的物料;包材指配置在打包和	材料中的物料	
物料名	当前库存	订货量		订货方案
供应商A			起订金客	页不足:¥146.36/60
奥莉唯缇特级初榨橄榄油[1L]	8千克	8千克		按需
安娜丽莎利马豆[400g]	8千克	▲ 8千克	1	按需
新圖 雀巢全脂牛奶[1000ml*12]	8千克	/ 8千克	2	按需
奧帝意大利摩德那黑醋[500ml]	8千克	8千克	4千克 🥜	按需
供应商B				
雀巢稀奶油	8千克	▲ 8千克	1	按需
雀巢稀奶油	8千克	8千克	2	按需
菠萝叶	8千克	✓ 8千克	1	按需

	🏹 我	会根据预估营业额来判断本次	订货量 ▼							
营业	额正在收集中,收集完成后智能订货更加精准									
	4月8日智能订货单 💿 当前手动发单,你还可以	设置自动发单)		显示无需	需订货物料				
	□□ 📑 所有分类 🔻 🥏 🏓 食材 32 🛁	耗材&包材 32		可以	预览订单,但是不能发	预览订单				
	按照后台配置的分类筛选物料 食材指配置在餐品配方表里面的物料 物料名	料 耗材指没有配置在配方表 当前库存	中的物料;包核	才指配置在打包板 订货量	7本斗中的物料	订货车案				
	供应商A				起订金额	不足:¥146.36/600				
	奥莉唯缇特级初榨橄榄油[1L]	8千克		8千克		按需		发送	订单	
	安娜丽莎利马豆[400g]	8千克		8千克		按需				
	新品 雀巢全脂牛奶[1000ml*12]	8千克		8千克		按需	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	} 台 时		
	奧帝意大利摩德那黑醋[500ml]	8千克	/	8千克	4千克 🧪	按需]]	预览订单	•
	供应商B							,		
	雀巢稀奶油	8千克		8千克		按需	自动发	<u>这</u> 生订	手动发送订	Ţ
	雀巢稀奶油	8千克		8千克		按需	単	<u>1</u>	甲	
	菠萝叶	8千克		8千克		按需				





门店服务器 중 09:52 12.24 周三						L D merry ▼								
店面														
×		\bigcirc	.11	•		□店服务器 중 09:52 12:24 周三		订货	₽.				A 👮	mer
点餐	订单	停售	报表	目标		4月10日手工订货单								
 库存					0		十 添加	加需要订货的物料		不足起	2订金额时,订	「单不能发送 🕨	发送订	<u>a</u>
					0	物料名		当前库存		订货量		供应商		
	Ð		↑ _⊥	Ê		供应商A						đ	ē订金额不足:¥146.3	36/60
				舟占答理	0	奧莉唯緹特级初榨橄榄油[1L] 40片/包		8千克		8千克		供应商A	更换	i
可应	八件	些页	阿拔	盈只官理	۰	安娜丽莎利马豆[400g]		8千克		8千克		供应商A	更换	1
 】通用						雀巢全脂牛奶[1000ml*12]		8千克		8千克		供应商A	更换	i
					•	供应商B								
*	÷				۲	奧帝意大利摩德那黑醋[500ml]		8千克		8千克		供应商B	更换	i
设置	设备				0	雀巢全脂牛奶[1000ml*12]		8千克		8千克		供应商B	更换	1

① 手动添加需要订货的物料、选择供应商
 ② 手动发送订单

订货单发送后,仓库发货→货送到门店后,确认收货





()店服务器 奈 09: € 12.24	52 周三		🔔 👳 merry 🕶	扫
< 金三胖生 56项物料	菜供应商	Q、搜索	野 多人入库	机多人收货
	请注意! 有2项物料已被管理	理员删除,删除物料需拒收		
苦瓜 ▼ 50个*5盒/箱	完成中间态,持续1s然后消失 8千克 ✓	牛奶	3 箱 🖍 🏾 确认	
水梨	95 千克 🎤 确认	苦瓜	22千克 🎤 确认	如发货数量有误,则点击 "丶"修改数量,再确认
水梨	92 千克 🎤 确认	苹果	18 千克 🎤 确认	
水梨	93 千克 🎤 确认	一次性手套 ▼ 50个*5盒/箱	12 症 通认	
奇异果	1千克 🎤 确认	苹果	96 千克 🎤 确认	如发货数量无误,直接点
水梨 ▼ 50个*5盒/箱	40 千克 🎤 确认	〕	68 千克 🎤 确认	击"确认"
西芹	89 千克 🎤 确认	青椒	81千克 🎤 确认	
黑鱼	89条 收货 🖣	影子物料	81千克 🎤 确认	全部确认后一完成收货
胡萝卜	89 千克 拒收	青椒	81千克 拒收	





管理员在后台能看到,"每家门店""每天""每个物料"的订货/入库数据,以此对账

2018/06/01 - 2018/06/30 -

全部门店总额: ¥204,963.50

¥ 204,415.98

杭州贝塔朋友店		总入库:¥35	年:¥35,895.64			总额:¥35,686.37 🗸		
日期		ر	、库金额		退货金额		结算	金额
2018-06-01		¥2 ¥	,793.75 2 757 75		¥0.00		¥2,79 ¥2,79	3.75 57.75
2018-06-04	杭州贝塔朋友店							
2018-06-06	2018-06-01			_				
2018-06-08	物料	规格	单价	i	订货	发货	入库	
2018-06-11	带皮去骨鸡腿肉	2000克/包	29.50元/包	:	3包	3包	3包	

结算: ¥2,793.75

¥2,757.75

ſ	物料	规格	单价	订货	发货	入库	金额
	带皮去骨鸡腿肉	2000克/包	29.50元/包	3包	3包	3包	¥88.50
	冷泡茶瓶720ml	\uparrow	2.00元/个	15个	15个	15个	¥30.00
	麦西恩9英寸薄型比萨 面饼	15片/袋	48.00元/袋	2袋	2袋	2袋	¥96.00
	藤椒油	210克/瓶	28.00元/瓶	1瓶	1瓶	1瓶	¥28.00
l	白色双层餐巾纸	100张/包	3.17元/包	10包	10包	60包	¥190.00



物料不够了,需要向其他门店调拨







申请

门店服务器	调入调出	已完成订单	🛕 👳 merry –
填写调拨申请单	莫干山路店 ▼	十 添加需要调拨的物料	发起调拨申请
物料名 奥莉唯缇特级初榨橄榄油[1L] 40片/包	选择门店	^申 选择物料 ^{对方} 8 ⁻	5库存情况 E足
安娜丽莎利马豆[400g]	8千克	8千克	「足
雀巢全脂牛奶[1000ml*12]	8千克	8千克 🧳 🦻	5足
奥帝意大利摩德那黑醋[500ml]	8千克	8千克 2	「足



调拨申请的提醒



门店服务器 奈 09:52 12.24 周三	调入调出	已完成订单	A	merry -
[杭大路店]的调拨申请 申请时间: 2018-05-06 12:42			确认调出	
	 你确认调出后,对方才能收货 ・对方收货 	时,只能收你调出的物料量		
物料名	对方申请量	当前库存	我方调出量	
奧莉唯缇特级初榨橄榄油[1L] 40片/包	▼ 8千克	8千克	8千克	
安娜丽莎利马豆[400g]	8千克	8千克	8千克	
雀巢全脂牛奶[1000ml*12]	10千克	8千克	10千克	
奧帝意大利摩德那黑醋[500ml]	8千克	8千克	7千克	
			调整调出量	

注意: 调出方不确认的话不能收货



供应商1 ^{3项物料}





 \langle

类型	入库数量	入库金额	出库数量	出库金额	
订货	111条 (共222斤)	¥555	12条 (共8斤)	¥102	
调拨	-	-	2条 (共8斤)	¥66	



成本率



成本额

23456

23456

营业额

66666

66666

所属类别

门店

斤桑群店

斤桑胖店

30%

28%

后台自动生成: 各门店的实际成本率



∎成本分析结果

食材

▼ 价格滚动 由于 100 项物料单价上涨,导致成本上涨 0.5% (¥589)

涨了多少钱	物料	售卖消耗量	不涨价的理论成本	涨价后的理论成本
500	金巣種奶油[11] 心	309克	489	989
500	卡萨莫迪娜I 点由查看详情 [250g]	309克	489	989
500	Fuchs凤干欧芹片[80g]	309克	489	989
500	奧莉唯銀特级初榨橄榄油[1L]	309克	489	989
500	卡萨莫迪娜意大利式风干火[250g]	309克	489	989
			< 1 2	3 ··· 11 12 ≯

▼ 大额报损 报报金额排名前十的物料,占总报损金额的 85% (¥3743),其中有5项物料在其他门店报损也很大

报报金额	物料	报报量	报损率
500	<u> 後巢縣奶油[11]</u> 其他口店很大	309克	1%
500	维英越式春卷皮[400g]	309克	1%
500	国产橙(轅兰橙)[kg] 其他们也很大	309克	1%
500	卡夫芝士粉[85g]	309克	1%
500	奥莉瞻缇特级初榕橄榄油[1L]	309克	1%
		< 1 2	3 11 12 >

▼ 不明偏差 偏差金額排名前十的物料, 占总偏差金额的 85% (¥3743)

· 查点差值为正时 · 查点差值为负可	说明门店理应使用1千克物料。 说明门店理应使用2千克物料。	结果用了2千克。 结果用了1千克。	门店可能存在,忘记接 门店可能存在,忘记表	损、操作用料比配方大。 管、操作用量比配方小。	、1912日日期、19 1911日日期(1911日日) 1911日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	8科品相不好。 8、等现象	努现象	 HEADORER 						
偏差金额			物料			偏差量					偏差考	E		
		500	省巢稀奶油[L)		309克					1%			
		-400	维英越式春秋	影皮[400g]		309克					1%			
	500		国产橙(轅白	έ橙)[kg]		309克					1%			
	-300		卡夫芝士粉[85g]		309克					1%			
	500		奧莉唯緹特緣	段初榨橄榄油[1L]		309克					1%			
									1 2	3		11	12	>
包材														

▶ 价格波动 由于 10 项物料单价上涨,导致成本上涨 0.5% (¥5.8)

▶ 大额报报 报报金额排名前十的物料,占总报报金额的100% (¥0.2)

▶ 不明偏差 偏差金额排名前十的物料,占总偏差金额的 85% (¥374)

<mark>耗</mark>材

▶ 大额报损 报报金额排名前十的物料,占总报损金额的100% (¥12)





盘点前库存

1千克

2千克

1千克

5千克

4千克

-4千ま

盘点后库存

2千克

1千克

5千克

1千克

时间

2018-04-03 00:01

2018-04-03 00:02

2018-04-03 00:03

2018-04-03 00:04

盘点明细

盘点差值

1千克

-1千克

后台自动生成:

- 1. 食材耗材包材分别用了多少
- 2. 各自的报损与偏差是多少
- 3. 涨价的物料导致多少成本上升
- 4. 报损偏差明细以及库存变动分析







门店服务器 奈 09:52 12.24 周三	当前盘点 历史盘点 盘	盘点设置	🔔 🤠 merry 🕶
盘点设置		库区管理	新增盘点任务
	・盘点任务完成后,盘点过的物料会生成成本分析 ・盘点任务在0点生成	析报表和进销存报表	
	默认盘点方案 (全部物料)	这 每月月:	里可以设置盘点任务
	生鲜;水产;谷物;	每天 >	
	红樱桃番茄[kg];绿樱桃番茄;…	每周一、三、五 >	

门店服务器 奈 09:52 12.24 周三	当前盘点 历史語	盘点 盘点	设置			J	<u> </u>	merry
く 新増盘点任务	什么物料什么时候盘						完成	
选择物料类别	水产; 调料;	选择盘点	频率				每月1、	4号盘点
Q、搜索物料		💽 每月						
○ 全部物料	>	🔵 每周						
🗸 水产	支持:	○ 每天						
○ 谷物	每月几号 每周几	1	2	3	4	5	6	7
─ 维英越式春卷皮[400g]		8	9	10	11	12	13	14
○ 奧莉唯缇特级初榨橄榄油[1]	L]	15	16	17	18	19	20	21
○ 安娜丽莎利马豆[400g]		22	23	24	25	26	27	28
	1							



门店服务器 중 09:52 12.24 周三	当前盘点 历史	盘点 盘点设置	🔔 👳 merry 🗸
全部物料 ▼	Q 搜索	- 野 手机盘点	完成此次盘点
4月1号24:00还未完成盘点任务,则此任务自动结束,所有物料	库存不会更新。		
苦瓜 ^克	盘点	苦瓜 ^克	了 更高
水梨 500毫升/袋	盘点	水梨 500毫升/袋	点盘
苦瓜 ^克	盘点	苦瓜	点
水梨 500毫升/袋	500袋66毫升 🧪	水梨 500毫升/袋	点
苦瓜 ^克	盘点	苦瓜 ^克	500克 🥕
水梨 500毫升/袋	盘点	水梨 500毫升/袋	盘点
苦瓜 ^克	500克 🧪	已下架 苦瓜 克	盘点

●●●● WeChat ?	1:21 AM	100% 💷 '
く返回	盘点	•••
	Q 搜索	
全部物料(7) ▼		
西芹 6000毫升*24瓶/箱		盘点
胡萝卜 6000毫升*24瓶/箱		4箱5瓶 🥕
Fuchs风干欧芹片[8 6000毫升/盒	0g]	12盒 🧨
<mark>青椒</mark> 此物料近期多规格活跃,请无	去Pad端盘点	
奇异果 6000毫升*24瓶/箱		盘点
苦瓜 6000毫升*24瓶/箱		盘点
水梨 6000毫升*24瓶/箱		盘点
・盘点完成后,需要去Pad端 ・有要盘点的物料不存在,诉	i确认并提交 青联系本店后台	白管理员添加

●●●●● WeChat 죽	1:21 AM	100%	
く返回	盘点	• • •	
	Q. 搜索		
全部物料(7) ▼			
西芹 6000毫升*24瓶/箱		盘点	
胡萝卜 6000毫升*24瓶/箱		4箱5瓶	
F i 60	➡ 叠加数量	多人多库区	-
青此	▶ 修改数量		
奇异果 6000毫升*24瓶/箱		盘点	
苦瓜 6000毫升*24瓶/箱		盘点	
水梨 6000毫升*24瓶/箱		盘点	
盘点完成后,需要去P	ad端确认并提交		



当有物料损坏或者过期时



()

09:52

12.24 周三

Х

宁小智



金三胖家种的生菜

300克*30袋/包

报损数量

填写数量

报损原因

变质	过期	误操作	培训	
其他				
操作人				

马光泽

贾雨岚

1. 支持:

- 按餐品报损
- 按物料报损
- 2. 填写:
- 报损量
- 报损原因
- 操作人
- 备注

于毅

贾雨岚

添加备注





∎此门店各物料损耗率

损耗率计算公式: (报损金额+偏差金额) /本期实际成本*100% 损耗率为负的: 例如,该物料应当用10kg,结果用了8kg,就会表现出–2kg的损耗

损耗率	物料	损耗金额 💲 🕕
10%	<u>雀巢稀奶油[1L]</u>	23,456
-10%	太古糖水[6.81kg]	-23,456
10%	维英越式春卷皮[400g]	23,456
-10%	Fuchs风干欧芹片[80g]	-23,456
10%	安佳芝士片切片干酪[80片]	23,456
		23,456
后台管理员,可查看每	23,456	
		678

▼ 价格波动 由于 100 项物料单价上涨,导致成本上涨 0.5% (¥589)





▼ 不明偏差 偏差金额排名前十的物料, 占总偏差金额的 85% (¥3743)

·盘点差值为正时:说明门店理应使用1千克物料,结果 ·盘点差值为负时:说明门店理应使用2千克物料,结界	l用了2千克。门店可能存在,忘记报损、操作用料比配方 l用了1千克。门店可能存在,忘记收货、操作用量比配方	ī大、忘记记录退货、物料品相不好,等现象	月 一
偏差金额	物料	偏差量	偏差率
	500 <u>雀巢稀奶油[1L</u>]	309克	1%
-40	0 维英越式春卷皮[400g]	-309克	1%
500	国产橙(赣兰橙)[kg]	309克	1%
-300	卡夫芝士粉[85g]	-309克	1%
500	奧莉唯缇特级初榨橄榄油[1L	_] 309克	1%

< 1 2 3 ··· 11 12 >

包材

- ▶ 价格波动 由于 10 项物料单价上涨,导致成本上涨 0.5% (¥5.8)
- ▶ 大额报损 报损金额排名前十的物料,占总报损金额的100% (¥0.2)
- ▶ 不明偏差 偏差金额排名前十的物料,占总偏差金额的 85% (¥374)

<mark>耗</mark>材

▶ 大额报损 报损金额排名前十的物料, 占总报损金额的 100% (¥12)

25% (¥336.25) 2箱			斤桑胖店	1.5% (¥213)		
■每两次入库之间的库存变动						
销售 报损 入库 库存				日均消耗:500克		
10000 後 (1000)	10-08至10-09 10-08库存量: 2 入库量: 20	2000克 (¥200) 00克 (¥50)				
报损详情:谁在什么时候因为什么报损了多 少						
0 10-01至10-04 10-04至10-06 10-06至10-09	10-09至10-12	10-14至10-16 10-	16至10-18 10-18至10-20 10	-20至10-22 10-22至10-24		
报损明细						
报损量		报损原因	时间	操作人		
	690克	客诉	2018-04-03	小强		
690克		客诉	2018-04-03	小强		
690克		客诉	2018-04-03	小强		
690克		客诉牛油果逗你	2018-04-03	小强		
销售明细			由于功能上线时间的原因,系统中只	记录2018年4月25日以后的消耗数据		
此物料消耗量		相关餐品	配方用量	售卖份数		
	690克	牛油果豆泥	20.0001克	20 配方明细		
690克		慢炖牛肉暖谷	30克	1		
690克		轻食肉酱意面	69克	10		
690克		照烧鸡肉暖谷拌拌碗	690克	1		
盘点明细						
盘点差值		盘点前库存	盘点后库存	时间		
	4千克	1千克	2千克	2018-04-03 00:01		
	-4千克	2千克	1千克	2018-04-03 00:02		
1千克		1千克	5千克	2018-04-03 00:03		
-1千克		5千克	1千克	2018-04-03 00:04		





的餐品顾

停售/沽清与限售

今天以下餐品会沽清!因为物料不够了

系统预测物料需求量,当前库存量低于需求量时发起预警 详细解释



用在什么餐品中,餐品预计销量如何,物料预计使用多少

生菜 500克/袋		收货 校准 🗙
相关餐品	预计今日剩余销量(份)	预计物料消耗量
一想考伯沙拉	100	1袋37克
温泉蛋照烧鸡	100	2袋
牛肉饭	100	500克

其它





库存实时 监控

任务中心

课程结束,请转实操,Thanks!

有问题,随时联系"小壹"